

Loimaan kaupungin maahanmuuttajien kotouttamisohjelma

**Kaupunginhallitus
Kaupunginvaltuusto**



LOIMAAN KAUPUNGIN MAAHANMUUTTAJIEN KOTOUTTAMISOHJELMA 2012

Sisältö

Sivu

1. JOHDANTO JA NYKYTILANTEEN KUVAUS	3
2. KÄSITTEIDEN MÄÄRITTELY	4
3. KOTOUTTAMISLAINSÄÄDÄNTÖ JA SUOMEN MAAHANMUUTTOHALLINTO	5
4. KAUPUNGIN KOTOUTTAMISPALVELUT.....	6
4.1. ASUMINEN.....	6
4.2 SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT.....	7
4.3 SIVISTYSTOIMEN PALVELUT.....	9
5. KANSANELÄKELAITOKSEN PALVELUT.....	11
6. TYÖ- JA ELINKEINOHALLINNON PALVELUT.....	13
7. POLIISIN PALVELUT.....	14
8. EVL SEURAKUNNAN PALVELUT.....	15
9.. MAAHANMUUTTAJIEN YRITTÄJYYDEN EDISTÄMINEN.....	15
10. KIELIPALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN.....	16
11. PAKOLAISTEN JA PALUUMUUTTAJIEN VASTAANOTON JÄRJESTÄMISESTÄ AIHEUTUVIEN KUSTANNUSTEN KORVAAMINEN KUNNILLE	17
12. KOTOUTTAMISOHJELMAN SEURANTA JA PÄIVITYS	19

1. JOHDANTO JA NYKYTILANTEEN KUVAUS

Laki kotoutumisen edistämisestä (1386/2010) astui voimaan 1.9.2011. Lain 32 §:n mukaan kunnan on laadittava kotoutumisen edistämiseksi ja monialaisen yhteistyön vahvistamiseksi kotouttamisohjelma, joka hyväksytään kunnanvaltuustossa ja jota tarkistetaan vähintään kerran neljässä vuodessa. Ohjelma otetaan huomioon kuntalain 65 §:n mukaista talousarviota ja –suunnitelmaa laadittaessa.

Uusi laki ottaa huomioon kaikki Suomeen muuttavat henkilöt riippumatta siitä, mistä syystä he Suomeen muuttavat. Tavoitteena on myös edistää kotoutumisen kaksisuuntaisuutta: kotoutumisen onnistumisen edellytyksenä on onnistunut maahanmuuttajien ja kantaväestön välinen vuorovaikutus ja yhteistoiminta. Samalla halutaan lisätä maahanmuuttajien osallisuutta.

Lakiuudistuksella on pyritty myös siihen, että kotouttamistoimenpiteet olisivat entistä vaikuttavampia ja että toimenpiteiden seuranta parannetaan. Erityisesti halutaan kehittää alkuvaiheen ohjausta: juuri maahan tulleiden on tärkeää saada tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, oikeuksista ja velvollisuuksista sekä neuvontaa niin kielikoulutus- kuin työnhakuaikoina. Haavoittuviin ryhmiin, kuten vammaiset, vanhukset ja vaikeassa tilanteessa elävät naiset ja lapset, kuuluvien syrjäytymistä ehkäistään. Lisäksi pakolaisten hallittua kuntiin sijoittamista halutaan vahvistaa.

Kotouttamisohjelma laaditaan yhteistyössä työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimiston), muiden viranomaisten, yhteistyötahojen ja kansaneläkelaitoksen kanssa. Kotouttamisohjelma on kunnassa toteutettavan pakolais- ja maahanmuuttopolitiikan kannalta keskeinen ohjelma-asiakirja. Ohjelma sisältää suunnitelman tavoitteista, toimenpiteistä, voimavaroista sekä yhteistyöstä maahanmuuttajien kotouttamisessa. Kotouttamisohjelma sisältää myös ne konkreettiset toimenpiteet siitä, miten hyviä etnisiä suhteita kunnan alueella edistetään ja seurataan.

Loimaan kaupunginhallitus päätti kokouksessaan 18.6.2012 (§ 224) perustaa kotouttamistyöryhmän, jonka tehtäväksi asetettiin kotouttamisohjelman laatiminen 31.12.2012 mennessä. Työryhmän puheenjohtajaksi nimettiin sosiaali- ja terveysjohtaja Jaakko Kaunisto. Lisäksi Kh päätti pyyttää KELAa, poliisia, TE-toimistoa ja seurakuntaa nimeämään edustajansa työryhmään.

Yhteistyökumppanit nimesivät työryhmään seuraavat edustajat:

- * Kaupungin sivistyspalvelukeskus, Manne Pärkö ja Heidi Kauti
- * KELA, Teija Ek-Marjamäki
- * Poliisi, Lassi Harala
- * TE-toimisto, Petri Mustajärvi
- * Seurakunta, Sirpa Laaksonen

Työryhmä kokoontui kaksi kertaa ja kuuli ohjelman laadinnassa asiantuntijoina lisäksi TE-keskuksen maahanmuuttajakoulutuksessa olevaa ryhmää.

Myös seutukunnan muiden kuntien sosiaali-/perusturvajohtajilla on ollut mahdollisuus osallistua työryhmän kokouksiin.

Laadittu ja kaupunginvaltuustossa hyväksytty kotouttamisohjelma on Loimaan kaupungin kotouttamisasioita linjaava strateginen ohjelma.

Maahanmuuttajat Loimaalla ja kotouttamistyön lähtökohdat

Kaupunki tarjoaa yhdenvertaisia palveluja ja osallistumisen mahdollisuuksia kaikille kuntalaisille. Kotouttamisvaiheessa oleva kuntalainen tarvitsee tehostettua

opastusta tai neuvontaa normaalielämänsä järjestämiseen uudessa ympäristössä. Kotouttamiseen liittyvä ohjaus edellyttää osittain erillisiä palveluita, kuten tulkkauspalveluita. Lähtökohtana kuitenkin on, että maahanmuuttajille järjestetään erillispalveluita ainoastaan silloin kun se on tarkoituksenmukaista tai edellyttää erityisosaamista. Uuden loimaalaisen perehdyttämisessä tärkeä rooli on myös tulokkaalla itsellään. Lähtökohtana tasavertaiseen osallistuvaan kuntalaisuuteen on tulokkaan omien toimintaedellytysten turvaaminen. Kaupungin peruspalveluissa toimiva henkilökunta on avainasemassa ja heidän osaamistaan ja tietotaitoaan eri kulttuuritautosten mahdollisista vaikutuksista palvelutilanteisiin tulee jatkossa tarvittavilta osin vahvistaa.

Työperusteinen maahanmuutto on ollut jo pitkään Loimaalla palkkatyövoimaa käyttäville maaseutu-yrityksille merkittävää ja tämä on turvannut ko. yritysten työvoiman saantia. Myös muilla toimialoilla maahanmuuton kautta yritys on saanut tarvitsemaansa työvoimaa. Erimittaisin työsopimuksin töihin tai opiskelijoiksi paikkakunnalle tulevat voivat tarvita tehostettua neuvontaa, opastusta ja ohjausta kaupungin peruspalvelujen käyttöön sekä suomen kielen koulutusmahdollisuuksia.

Hyvän hallinnon periaatteita noudatetaan julkishallinnossa ja viranomaistoiminnassa. Näitä ovat:

- oikeus laittaa asiansa vireille
- saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä
- tulla kuulluksi
- saada perusteltu päätös
- hakea muutosta

Ulkomaan kansalaisten määrä ja suhteellinen osuus Loimaan väestöstä on kasvanut. Kun v. 2001 kaupungin väestöstä 0,6 % oli ulkomaan kansalaisia, oli vastaava osuus v. 2011 jo 1,4 %.

Tilasto- ja indikaattoripankki SOTKANet

Ulkomaan kansalaiset % väestöstä	2001	2005	2009	2010	2011
Loimaa	0,6	0,8	1,2	1,2	1,4
Varsinais-Suomi			2,9	3,1	3,3
Koko maa			2,9	3,1	3,4

Vuosien 2011 ja 2012 vaihteessa Loimaalla oli vieraskielisiä henkilöitä 283 ja ulkomaan kansalaisia 238.

2. KÄSITTEIDEN MÄÄRITTELY

Kotoutuminen: Maahanmuuttajan ja yhteiskunnan vuorovaikutteista kehitystä. Tavoitteena on antaa maahanmuuttajalle yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja. Samalla tuetaan maahanmuuttajan mahdollisuuksia oman kielen ja kulttuurin ylläpitämiseen.

Kotouttaminen: Ne viranomaisten ja muiden tahojen tarjoamat palvelut ja toimenpiteet, joiden avulla minialaisesti edistetään ja tuetaan kotoutumista.

Kotouttamisohjelma: Laaditaan kunnissa maahanmuuttajien kotouttamisen edistämiseksi ja tukemiseksi.

Kotouttamissuunnitelma: Maahanmuuttajan henkilökohtainen suunnitelma toimenpiteistä ja palveluista, jotka edistävät ja tukevat hänen mahdollisuuksiaan hankkia riittävä suomen tai ruotsin kielen taito sekä muita suomalaisessa yhteiskunnassa tarvittavia tietoja ja taitoja.

Maahanmuuttaja: Suomeen muuttanut henkilö, joka oleskelee maassa muuta kuin matkailua tai siihen verrattavaa lyhytaikaista oleskelua varten myönnetyllä luvalla tai jonka oleskeluoikeus on rekisteröity tai jolle on myönnetty oleskelukortti.

Pakolainen: Pakolainen on YK:n pakolaisten oikeusasemaa koskevan yleissopimuksen mukaan henkilö, joka on kotimaansa ulkopuolella ja jolla on perusteltua aihetta pelätä joutuvansa kotimaassaan vainotuksi rodun, uskonnon, kansallisuuden, tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumisen tai poliittisen mielipiteen johdosta.

Kiintiöpakolainen: Kiintiöpakolainen on henkilö, jolle on YK:n pakolaisasiain päävaltuutetun myöntämä pakolaisen asema. Eduskunta päättää pakolaiskiintiöstä vuosittain valtion tulo- ja menoarvion yhteydessä pakolaiskiintiön puitteissa. Suomen pakolaiskiintiö on ollut vuodesta 2001 alkaen 750 henkilöä.

Turvapaikanhakija: Turvapaikanhakija on henkilö, joka pyytää suojelua ja oleskeluoikeutta vieraasta maasta. Jos hän on suojelun tarpeessa ja hänelle myönnetään turvapaikka, hän saa myös pakolaisaseman.

Paluumuuttaja: Paluumuuttaja on ulkomaalainen, joka on asunut Suomen rajojen ulkopuolella ja palaa myöhemmin takaisin Suomeen. Paluumuuttaja voi olla entinen tai nykyinen Suomen kansalainen sekä entisen Neuvostoliiton alueelta peräisin oleva inkerinsuomalainen, jolla on suomalainen syntyperä.

3. KOTOUTTAMISLAINSÄÄDÄNTÖ JA SUOMEN MAAHANMUUTTOHALLINTO

Laki kotoutumisen edistämisestä tuli voimaan 1.9.2011. Kotoutumista koskevaa sääntelyä selkiytetään säätämällä kotouttamisesta ja turvapaikanhakijoiden vastaanotosta eri laeissa. Lain soveltamisala laajennetaan koskemaan kaikkia Suomessa asuvia maahanmuuttajia.

Laissa määritetään kuntien kotouttamispoliitikkojen tavoitteet ja säädetään valtion kotouttamisohjelmasta. Viranomaisten tehtäväjaosta säädetään nykyistä selkeämmin ja yksityiskohtaisemmin. Hallinto on jaettu eri viranomaisten kesken:

Valtioneuvosto päättää valtakunnallisesta kotouttamisen kehittämisestä laatimalla kotouttamisen tavoitteet sisältävän valtion kotouttamisohjelman neljäksi vuodeksi kerrallaan.

Sisäasiainministeriö vastaa maahanmuuttohallinnosta, maahanmuuttopolitiikasta sekä kotouttamisen yhteensovittamisesta.

Sisäasiainministeriö kehittää maahanmuuttoa, kotouttamista, ihmiskauppaa ehkäisevää toimintaa ja laittoman maahanmuuton torjuntaa sekä edistää hyviä etnisiä suhteita ja etnistä yhdenvertaisuutta.

Sisäasiainministeriön alaisuudessa toimii **Maahanmuuttovirasto**, joka käsittelee ja ratkaisee yksittäisiä henkilöitä koskevia, ulkomaalaisten maahantuloon, maassa oleskeluun, maasta poistumiseen ja kansalaisuuteen liittyviä asioita.

Sisäasiainministeriön hallinnonalalla maahanmuuttoon liittyviä tehtäviä hoitavat myös rajavartiolaitos ja poliisi.

Suomen turvapaikkamenettelyssä Maahanmuuttovirasto käsittelee maahantulijan hakemuksen, jonka perusteena on tarve saada kansainvälistä suojelua. Turvapaikkamenettely perustuu siihen, että kaikki hakemukset käsitellään yksilöllisesti. Kansainvälistä suojelua koskeva hakemus käsitellään joko tavallisessa tai nopeutetussa menettelyssä. Ilman huoltajaa maahan tulevan alaikäisen henkilön asiaa käsiteltäessä otetaan huomioon lapsen etu.

Turvapaikkahakemus jätetään maahan saavuttaessa tai mahdollisimman pian sen jälkeen. Poliisi tai rajalaitos selvittää hakijan henkilöllisyyden ja matkareitin. Maahanmuuttovirasto päättää maahantulijan turvapaikasta tai oleskeluluvasta. Muutosta turvapaikkapäätökseen voidaan hakea Helsingin hallinto-oikeudelta. Jos turvapaikan saamisen edellytykset eivät täyty, voidaan kansainvälistä suojelua hakevalle myöntää oleskelulupa toissijaisen suojelun tai humanitaarisen suojelun perusteella tai hänelle voidaan myöntää muu oleskelulupa. Kielteisen päätöksen saaneiden henkilöiden poistaminen maasta toteutetaan tehokkaasti mutta samalla inhimillisesti ja oikeudenmukaisesti.

ELY-keskuksen tehtävänä on kotouttamisen alueellinen kehittäminen, yhteensovittaminen, kuntien tukeminen ja neuvonta, työ- ja elinkeinotoimistojen ohjaus, neuvonta ja tukeminen, maahanmuuttajien kotoutumiskoulutuksen suunnittelu, alueellisen strategian laatiminen, ilman huoltajaa maassa asuville lapsille ja nuorille tarkoitettujen perheryhmäkotien ja muiden asuinyksiköiden perustamisesta sopiminen ja niiden toiminnan valvonta, hyvien etnisten suhteiden ja kulttuurien välisen vuoropuhelun edistäminen.

Aluehallintovirasto vastaa toimialaansa kuuluvissa asioissa maahanmuuttajien kotoutumista edistävien ja tukevien toimenpiteiden ja palvelujen suunnittelusta, ohjauksesta ja valvonnasta.

Työ- ja elinkeinotoimisto vastaa maahanmuuttajien työllistymistä ja kotoutumista edistävästä ja tukevista työvoimapalveluista ja muista toimenpiteistä työnhakijaksi ilmoittautuneille maahanmuuttajille (mm. alkukartoitus).

Kunta järjestää kotoutumista edistäviä toimenpiteitä ja palveluja osana kunnallisia peruspalveluja. Kunnan on annettava maahanmuuttajalle asianmukaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumista edistävästä toimenpiteistä ja palveluista sekä työelämästä. Kunnat ja TE-toimistot vastaavat maahanmuuttajan alkukartoituksesta. Kunta käynnistää alkukartoituksen maahanmuuttajalle, joka saa muuten kuin tilapäisesti toimeentulotukea. Kunta voi myös käynnistää alkukartoituksen myös sitä pyytäneelle maahanmuuttajalle, jos tämän arvioidaan sitä tarvitsevan. Alkukartoituksen perusteella kunta arvioi, tarvitseeko maahanmuuttaja yksilöllisen kotoutumissuunnitelman.

4. KAUPUNGIN KOTOUTTAMISPALVELUT

Kotoutumista edistäviä toimenpiteitä ja palveluja järjestetään osana kunnallisia peruspalveluja. Erityisasiantuntemusta vaativissa tehtävissä kaupunki ostaa palveluja oman organisaationsa ulkopuolelta.

4.1. ASUMINEN

Maahanmuuttaja voi hankkia asunnon yksityiseltä tai Loimaan vuokra-asunnot Oy:n kautta.

Vuokra-asunnot - Loimaan vuokra-asunnot Oy

Loimaan kaupungin vuokra-asuntojen omistus on keskitetty Loimaan vuokra-asunnot Oy:öön. Menossa on aien ajalta periytyvien pienten vuokrataloyhtiöiden fuusiointi em yhtiöön. Jossain määrin kaupunki edelleen omistaa vuokra-asuntoja, mutta niidenkin osalta hakeminen tapahtuu Hulmin Huolto Oy:n kautta.

Vuokra-asuntoja on tarjolla keskustassa, Hirvikoskella, Mellilässä, Alastarolla ja Virttaalla.

Hulmin Huolto Oy - vuokra-asuntojen isännöinti

Hulmin Huolto Oy valitsee asukkaat kaupungin vuokra-asuntoihin. Hakemukset ovat voimassa kolme kuukautta, minkä jälkeen ne on uudistettava. Yhtiön kotisivuilta löytyvät perustiedot vuokra-asunnoista ja tiedot asuntojen hakemisesta.

Hulmin Huolto Oy, 02 761 4330 / toimitusjohtaja Hannele Vainio, hannele.vainio@hulminhuolto.fi

Yhtiön toimisto sijaitsee kaupungintalon alakerrassa torin kulmassa, osoitteessa Kauppalanaku 3.

Yhtiön kotisivut <http://www.hulminhuolto.fi/>

Yksityiset vuokra-asunnot

Loimaalla toimii neljä kiinteistövälitysliikettä (LKV), jotka kaikki välittävät omistusasuntojen ohella myös vuokra-asuntoja. Yhteystiedot löytyvät puhelinluettelosta tai esimerkiksi Oikotie palvelusta <http://www.oikotie.fi/> tai Jokakoti palvelusta <http://www.jokakoti.fi/>

Muista yksityisten omistamista vuokra-asunnoista löytyy tietoa Loimaan Lehden rivi-ilmoituksista.

Mikäli asumiseen liittyy erityistarpeita (esteettömyys, palveluasuminen), on asiakkaan syytä kääntyä sosiaalitoimiston puoleen.

4.2. SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

Loimaan kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelukeskus järjestää alueen väestön tarvitsemat sosiaali- ja terveyspalvelut.

Sosiaalipalvelut

Sosiaalipalvelut ovat tasavertaisesti kaikkien kotikuntalain (1994/201) mukaisesti kunnassa asuvien käytettävissä ja saatavilla. Maahanmuuttajien oikeudet kaikkiin etuusmuotoihin ja velvollisuudet palvelujen käyttäjinä ovat samat kuin kenellä tahansa.

Sosiaalitoimen palvelujen yleisenä tavoitteena on edistää lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia sekä ehkäistä syrjäytymistä. Kotouttamistyön lähtökohtana on asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen, vanhemmuuden tukeminen sekä työhön kiinnittymisen edistäminen mm. työllistävän sosiaalityön menetelmin.

Sosiaali- ja terveystaloudellisuissa maahanmuuttajien palveluja hoidetaan pääosin samoin perustein ja samoissa toimipisteissä kuin muidenkin asiakkaiden palveluja, mutta määrätyissä tilanteissa he tarvitsevat erityistarpeisiinsa kohdennettuja ja räätälöityjä palveluja. Tällöin maahanmuuttajien palveluissa painotetaan palveluohjauksellista työtä: huomioita kiinnitetään erityisesti asiakasohjaukseen ja neuvontaan.

Taloudellinen tuki ja kuntouttava sosiaalityö

Toimeentulotuki on tarkoitettu turvaamaan Suomessa asuvan henkilön toimeentulo sellaisessa tilanteessa, jossa perheen tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin jokapäiväisiin menoihin. Toimeentulotuki on viimesijainen tukimuoto. Se tarkoittaa sitä, että muut etuudet, kuten esimerkiksi työmarkkinatuki, asumistuki ja lapsilisä, on haettava ennen toimeentulotuen myöntämistä. Toimeentulotukea saa henkilö, joka ei voi saada tarvittavaa toimeentuloa työstään saamalla palkalla, yritystoiminnalla tai varallisuudellaan. Toimeentulotuen maksaminen kuuluu kunnille, ja sitä haetaan sosiaalitoimistosta.

Toimeentulotuen rakenne ja suuruus on pyritty muodostamaan siten, että toimeentulotuki kattaa tukea tarvitsevien riittävän peruskulutuksen.

Toimeentulotukihakemuksia käsittelevät sosiaalitoimistossa tilanteesta riippuen varatulla ajalla tai kirjallisesti joko sosiaalityöntekijät, sosiaaliohjaajat tai palvelusihteerit. Uudet asiakkaat pyritään aina ottamaan vastaan ajanvarauksella.

Yleiseen sosiaalityöhön sisältyy myös alkukartoitusten ja kotoutumissuunnitelmien tekeminen toimeentulotukiasiakkaille. Myös muilla maahanmuuttajilla on mahdollisuus pyytää alkukartoitusta. Tavoitteena on, että TE-toimisto ja kunnan sosiaalityö tekevät kotoutumissuunnitelmat yhteistyössä, mikäli ei ole perusteltua syytä tehdä suunnitelmaa asiakkaan kanssa erikseen.

Sosiaalityössä tehdään tarvittaessa yhteistyötä myös esimerkiksi terveydenhuollon, mielenterveys- ja päihdepalvelujen kanssa, sekä järjestetään ohjausta ja neuvontaa asiakkaiden sosiaaliseen ja taloudelliseen tilanteeseen liittyvissä asioissa.

Lapsiperheiden tuki

Lapsiperheiden selviytymistä tuetaan monin tavoin. Eroavat tai erillään asuvat vanhemmat voivat keskustella ja sopia lastenvalvojan luona lapsensa huolto- ja tapaamisoikeudesta sekä elatusavusta. Koulukuraattori vastaa koulun sosiaalityöstä. Hän auttaa ja tukee oppilaita ja heidän perheitään koulunkäyntiin, kasvuun ja kehitykseen liittyvissä asioissa.

Lastensuojelu turvaa lapselle oikeuden turvalliseen ja virikkeitä tarjoavaan kasvuympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehitykseen sekä erityiseen suojeluun ja huolenpitoon. Lastensuojelun käynnistää huoli lapsen hyvinvoinnista, terveydestä tai kehityksestä. Hyvinvointia voi vaarantaa esimerkiksi lapsen hoidon laiminlyönti, vanhempien päihteiden käyttö, mielenterveyden ongelmat tai voimakkaat ristiriidat perheessä.

Lapsi voi itsekin vaarantaa hyvinvointiaan käyttämällä päihteitä, laiminlyömällä koulunkäyntiä tai tekemällä rikoksia. Jokainen, joka huomaa lapsen tai nuoren olevan avun tarpeessa, voi ottaa yhteyttä sosiaalityöntekijäänsä. Lastensuojelulaki velvoittaa viranomaisia ja luottamushenkilöitä ottamaan tarvittaessa yhteyttä lastensuojeluun.

Lastensuojelu on yhteistyötä perheen, sen lähiverkoston ja viranomaisten, esimerkiksi päivähoiton, neuvolan, koulun ja nuorisotyön kanssa. Vanhempia tuetaan lasten kasvatuksessa ensisijaisesti siten, että lapsi voi kasvaa omassa kodissaan. Mikäli lapsen tilanne ei riittävästi korjaannu tukitoimilla, lapsi voidaan ottaa huostaan ja sijoittaa lastenkotiin, nuorisokotiin tai sijaisperheeseen.

Perheneuvola tarjoaa asiantuntija-apua lasten ja nuorten psyykkistä kasvua ja kehitystä koskevis-
sa asioissa. Maahanmuuttajaperheiden kohdalla perheneuvola toimii pitkälle samalla tavalla kuin
muidenkin perheiden kohdalla.

Terveyspalvelut

Perusterveydenhuollon palveluja Loimaalla on tarjolla neljällä terveysasemalla.

Pääterveysasema	Vareliuksenkatu 1
Hirvikosken terveysasema	Kanta-Loimaantie 3
Alastaron terveysasema	Virttaantie 6
Mellilän terveysasema	Melliläntie 109

Lääkäripäivystys arkisin klo 8-15 omalla terveysasemalla.

Arkipäivisin klo 15-8 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä Loimaan aluesairaalan päivystys, puh. (02)
314 3793.

4.3. SIVISTYSTOIMEN PALVELUT

Koulutuspalvelut – Opinpolku lapsesta aikuiseksi

Varhaiskasvatus: Varhaiskasvatus tarjoaa lapselle turvallisen, kehitykselle ja oppimiselle suotuisan kasvuympäristön ottaen huomioon myös lapsen erityispiirteet. Palvelut koostuvat perhepäivähoidosta, ryhmäperhepäivähoidosta, päiväkotihoidosta, vuorohoidosta, erityispäivähoidosta, esiopetuksesta, avoimesta varhaiskasvatuksesta, kotihoidon tuesta ja yksityisen hoidon tuesta sekä yksityisen hoidon kuntalisästä. Päivähoito toimii myös lastensuojelullisena avohuollon tukitoimena.

Varhaiskasvatus järjestetään samassa ryhmässä suomenkielisten lasten kanssa. Vierastaustaisen lapsen sopeutumista lapsiryhmään tuetaan rohkaisemalla ja kannustamalla lasta vuorovaikutukseen toisten lasten kanssa. Erilaisten lasten toimiminen yhdessä lisää luonnollisella tavalla suvaitsevaisuutta ja ehkäisee syrjäytymistä. Esikoulussa lapsi harjoittelee niitä taitoja, mitä hän tarvitsee koulussa. 6-vuotiaille maahanmuuttajalapsille järjestetään tarvittaessa erikseen valmistavaa opetusta.

Perusopetus: Perusopetuksen järjestäminen on kaupungin keskeinen ja lakisääteinen peruspalvelutehtävä. Perusopetukseen sisältyvät myös monipuoliset ja laadukkaat erityisopetuspalvelut sekä oppilashuollon palvelut.

Keskuskoululla järjestetään maahanmuuttajien valmistavaa opetusta.

Oppivelvollisuusikäisellä maahanmuuttajalla on oikeus samaan peruskoulutukseen kuin suomalaisillakin. Lain mukaan opinnoissa tilapäisesti jälkeen jääneille tai muuten erityistä tukea tarvitsevilla tulee antaa tukiovetusta. Tämä koskee myös maahanmuuttajaoppilaita.

Maahanmuuttajalle opetetaan suomea toisena kielenä, mikäli hänen suomen kielen taitonsa ei arvioida olevan äidinkielen tasoinen kaikilla kielitaidon osa-alueilla. Maahanmuuttajalle voidaan mahdollisuuksien mukaan järjestää myös oppilaan oman äidinkielen opetusta.

Vieraskielisten oppilaiden opetukseen voidaan hakea erillistä valtionavustusta.

Lukiokoulutus: Lukio antaa yleissivistävää koulutusta. Lukioon kuten muihinkin perusopetusperustajaisiin oppilaitoksiin haetaan yhteishaussa. Lukio-opiskelijoiden valinta perustuu aikaisempaan koulumenestykseen. Ulkomaisella todistuksella haetaan lukiopaikkaa yhteishaun aikana suoraan lukiossa. Lukion voi suorittaa myös yksityisoppilaana tenttimällä.

Lukiokoulutuksessa vieraskielisten opiskelijoiden opetukseen voidaan hakea erillistä valtionavustusta.

Ammatillinen sekä muu koulutus: Loimaalla ammatillista koulutusta tarjoavat Turun ammatti- korkeakoulun Loimaan toimipiste ja Loimaan ammatti- ja aikuisopisto. Yleis- ja ammattisivistävää opetusta antaa lisäksi Loimaan Evankelinen Kansanopisto.

Elämänlaatupalvelut

Työväenopisto: Työväenopisto tarjoaa mahdollisuuksia elinikäiseen oppimiseen opintopiirien ja kurssien kautta vaikuttaen samalla yhteisöllisesti aidon ja osallistuvan kansalaisyhteiskunnan toimivuuteen. Opisto järjestää myös jo maahanmuuttaneille Suomen kielen opetusta.

Musiikkiopisto: Musiikkiopistopalvelut tukevat lasten ja nuorten harrastustoimintaa ja alan ammatitopintoihin aikovien erityistarpeita.

Kirjasto: Kirjasto takaa asukkaiden tasa-arvoisen tiedon ja kulttuurin saannin. Kirjasto tarjoaa monipuoliset kokoelmat, ajanmukaiset tiedonhakumenetelmät tietoverkkoyhteyksineen ja kirjastotilat.

Kulttuuripalvelut: Kulttuuritoimi luo mahdollisuuksia kaikenikäisille kuntalaisille harrastaa taidetta, kokea kulttuurielämyksiä tai perehtyä kulttuuriperinteeseen. Kulttuuritoimen palvelut ovat jokaisen kaupungissa asuvan käytettävissä tasapuolisesti. Kulttuuritapahtumien tavoitteena on myös lisätä ihmisten vuorovaikutusta ja suvaitsevaisuutta sekä oivaltaa taiteen avulla erilaisuutemme rikkaus ja toisaalta samankaltaisuus.

Liikuntapalvelut: Vastuualueen tehtävänä on järjestää ja tuottaa eri-ikäisille kuntalaisille monipuolisia liikuntapalveluja omatoimisesti sekä yhteistyössä paikallisten yhdistysten kanssa. Erityisryhmille järjestetään ohjattua liikuntaa. Liikuntapalveluiden tavoitteena on madaltaa maahanmuuttajien osallistumisen kynnystä tarjolla oleviin liikuntapalveluihin.

Nuorisopalvelut: vastuualue tuottaa nuorten palveluja itse ja seudullisten järjestöjen kanssa. Nuoria kannustetaan aktiiviseen kuntalaisuuteen. Kaiken kaikkiaan elämänlaatupalvelut rohkaisevat osallistumaan kaikkiin kaupungin järjestämiin palveluihin. Maahanmuuttajalapset ja nuoret ovat nuorisotoiminnassa samanarvoisessa asemassa.

Kolmannen sektorin rooli: Kulttuuri-, liikunta- ja nuorisotoimien tulosalueilla toimii aktiivisesti kymmeniä järjestöjä. Ryhmien toimintaan pääsee yleensä helposti mukaan oman kiinnostuksensa mukaan. Elämänlaatupalvelut tuottavat myös monia tapahtumia ympäri vuoden, joiden tuottamiseen otetaan mieluusti mukaan uusia toimijoita niin palkattuja kuin talkoolaisiakin.

Maahanmuuttajat tarvitsevat vapaaehtoisia, monikulttuurisuudesta ja ihmisistä kiinnostuneita henkilöitä, jotka johdattavat vieraat paikalliseen kulttuuriin. Eri järjestöjen tuella voidaan tehdä luontevia kulttuurien ja ihmisten kohtaamispaikkoja.

5. KANSANELÄKELAITOKSEN (KELAN) PALVELUT

Kela hoitaa Suomessa asuvien perusturvaa eri elämäntilanteissa. Kelan asiakkaita ovat kaikki Suomessa asuvat sekä ulkomailla asuvat Suomen sosiaaliturvan piiriin kuuluvat henkilöt. Sosiaaliturvan sisällöstä päätetään lainsäädännössä.

Kelan hoitamaan sosiaaliturvaan kuuluvat lapsiperheiden tuet, sairausvakuutus, kuntoutus, työttömän perusturva, asumistuki, opintotuki ja vähimmäiseläkkeet. Lisäksi Kela huolehtii vammaisetuksista, sotilasavustuksista sekä maahanmuuttajan tuesta.

Tietoa Kelan etuuksista saa Kelan internetsivuilta www.kela.fi

Sivuilta löytyvät myös mm. etuuksien hakemuslomakkeet ja etuuksien laskurit.

Sosiaaliturvaa asumisen perusteella

Suomen sosiaaliturvajärjestelmä perustuu maassa asumiseen. Joitakin poikkeuksia lukuun ottamatta kaikilla Suomessa vakinaisesti asuvilla on oikeus Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuuksiin.

Kun henkilö muuttaa Suomeen, Kela tekee päätöksen siitä, kuuluko hän Suomen sosiaaliturvan piiriin eli onko hänellä oikeus Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuuksiin.

Oikeus Suomen sosiaaliturvaan ratkaistaan pääsääntöisesti sen perusteella, kuinka pitkältä oleskelusta on kysymys. Jos tarkoitus on muuttaa Suomeen vakinaisesti, pääsee pääsääntöisesti Suomen sosiaaliturvan piiriin muuttohetkestä lukien ja voi saada Kelan etuuksia.

Vakinaiseksi asumiseksi lasketaan esimerkiksi paluumuutto, vähintään kahden vuoden työskentely Suomessa sekä avioliitto tai muu läheinen perhesuhde Suomessa vakinaisesti asuvaan henkilöön. Lisäksi vaaditaan, että oleskelulupa on myönnetty vähintään vuodeksi, jos henkilö on velvollinen oleskeluluvan hankkimaan. Oleskelulupia myöntää Maahanmuuttovirasto

Jos Suomeen muutetaan tilapäisesti asumaan, ei yleensä ole oikeutta Kelan sosiaaliturvaetuuksiin. Esimerkiksi opiskelijoiden katsotaan muuttavan Suomeen vain tilapäisesti, jos muuton ainoa syy on opiskelu.

Tietyissä tapauksissa henkilö voi kuulua Suomen sosiaaliturvan piiriin työskentelyn perusteella.

Oikeutta Suomen sosiaaliturvaan ei ole, jos henkilö saa EU-lainsäädännön tai sosiaaliturvasopimuksen perusteella etuuksia jostakin toisesta maasta tai kuulu muuten jonkin toisen maan sosiaaliturvan piiriin. Tällaisia henkilöitä ovat esimerkiksi:

- toisesta EU/ETA-maasta tai Sveitsistä lähetetyt työntekijät
- rajatyöntekijät
- vieraan valtion tai valtioiden välisen järjestön palveluksessa olevat työntekijät ja heidän perheenjäsenensä.

Jos muuttaa Suomeen tilapäisesti toisesta EU/ETA-maasta tai Sveitsistä, on oikeus välttämättömään sairaanhoitoon eurooppalaisella sairaanhoitokortilla.

Kotoutumistuki

Kotoutumistuen tavoitteena on turvata maahanmuuttajan kotoutumissuunnitelman aikainen toimeentulo. Ennen hakemuksen ratkaisemista tarvitaan työ- ja elinkeinotoimiston antama esteetön työvoimapolitiittinen lausunto, jossa on tieto siitä, että asiakkaalle on laadittu kotoutumissuunnitelma. Kotoutumistukea voidaan maksaa vain siltä ajalta, jona työnhaku on voimassa. Työnhakijana olevalle maahanmuuttajalle maksetaan kotoutumissuunnitelman ajalta työmarkkinatukea kotoutumistukena. Maahanmuuttajalla on kolmen ensimmäisen maassaolovuoden aikana oikeus työmarkkinatukeen kotoutumistukena. Kotoutumistuen maksaminen edellyttää, että

- kotoutumissuunnitelma on laadittu ja voimassa
- asiakas noudattaa kotoutumissuunnitelmaa
- asiakas on taloudellisen tuen tarpeessa ja täyttää muutoinkin työmarkkinatuen saamisen edellytykset

Asiointi Kelassa

Kela haluaa palvella asiakkaitaan helposti, läheltä ja monikanavaisesti. Palvelun läheisyys merkitsee vaihtoehtoisia palvelukanavia ja laajaa palveluverkkoa. Kela-asioita voi hoitaa yhä useammin myös kotona tai työpaikalla.

Asiakkaiden käytössä on kuusi palvelukanavaa: verkkopalvelu, puhelinpalvelu, toimistopalvelu, yhteispalvelu, postiasiointi ja suorakorvaus. Näistä asiakas voi valita itselleen parhaiten sopivan.

Asiakkaalla on oikeus kysyä ja saada neuvoja Kelasta. Maasta- ja maahanmuuton palvelunumero 020 692 207 neuvoo sosiaaliturvaan liittyvissä kysymyksissä Suomeen tai ulkomaille muutettaessa. Numerossa vastataan arkisin klo 8–18. Lisäksi tietoa saa Kelan paikallistoimistoista.

Neuvoja voidaan antaa tarvittaessa myös asiakkaan puolesta puhevaltaa käyttävälle edunvalvojalle, asiamiehelle tai avustajalle. Jos asiakkaan on hankala hoitaa Kela asioitaan itse, hän voi valtuuttaa toisen henkilön asioimaan puolestaan. Valtakirja on aina kirjallinen. Valtuutuksen voi antaa täyttämällä Kelan valtakirjalomakkeen, joita on kaksi erilaista. Yleinen valtuutus Kelan etuusasioiden hoitamista varten tai yksilöity valtakirja, joka on rajattu valtakirja ja antaa valtuutetulle oikeuden hoitaa tiettyjä asioita.

Valtakirjalomakkeet löytyvät Kelan verkkosivuilta: www.kela.fi/lomakkeet.

Asiakkailla on oikeus maksuttomaan tulkkaukseen, jos asiointi Kelassa ei onnistu omalla äidinkielellä eikä löydy muutakaan yhteistä kieltä Kelan toimihenkilön kanssa. Tulkkinä voi toimia kyseistä kieltä osaava Kelan virkailija tai ulkopuolinen ammattitulkki. Tulkkipalveluja voidaan käyttää erityisesti asiointin alkuvaiheessa tai jos asiakas ei ole ymmärtänyt Kelasta saamaansa päätöstä tai kirjettä sekä oikaisu-, takaisinperintä- ja väärinkäytösasioissa, joissa aloite on lähtenyt Kelasta. Yleisluonteisissa asioissa, joilla ei ole merkitystä asiakkaan oikeusturvan kannalta, tulkkinä voi toimia myös asiakkaan sukulainen tai ystävä. Alle 18-vuotiaat eivät kuitenkaan saa toimia tulkkinä.

Kelan toimiston palveluneuvoja tilaa tulkin tulkkeskuksesta. Asiointiajankohta, johon tulkki tilataan, sovitaan yhdessä Kelan, asiakkaan ja tulkin kanssa. Tulkkaus voidaan järjestää tarvittaessa myös etätulkkauksena puhelimen avulla.

Asiakas voi tarvita tulkkauspua myös kuurouden tai puhevamman vuoksi. Oikeutta tulkkauspalveluun vamman perusteella haetaan Kelan Vammaisten tulkkauspäalvelukeskuksesta. Päätöksen saatuaan asiakas tilaa tulkin välityskeskuksesta. Lisätietoja: www.kela.fi/vatu.

6. TYÖ- JA ELINKEINOHALLINNON PALVELUT

TE-toimisto vastaa maahanmuuttajien työllistymistä ja kotoutumista edistävästä ja tukevasta työvoimapalveluista ja muista toimenpiteistä työnhakijaksi ilmoittautuneille maahanmuuttajille sekä muista sille tässä laissa osoitetuista tehtävistä. TE-toimiston on huolehdittava siitä, että palvelut soveltuvat myös maahanmuuttajille.

TE-toimisto antaa maahanmuuttajalle asianmukaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumista edistävästä toimista ja palveluista sekä työelämästä. TE-toimiston on informoitava maahanmuuttajaa työhäystä, TE-toimiston palveluista sekä työllistymistä edistävästä palveluista ja toimista, työnhakijan yleisistä velvollisuuksista ja työttömyysetuuksien työvoimapoliittisista edellytyksistä.

Alkukartoituksessa arvioidaan alustavasti maahanmuuttajan työllistymis-, opiskelu- ja muut kotoutumisvalmiudet sekä kielikoulutuksen ja muiden kotoutumista edistävien toimenpiteiden ja palvelujen tarpeet. TE-toimisto käynnistää alkukartoituksen maahanmuuttajalle, joka on työtön ja rekisteröity työnhakijaksi työ- ja elinkeinotoimistoon julkisesta työvoimapalvelusta annetussa laissa säädetyllä tavalla.

Alkukartoitus käynnistetään 2 kuukauden kuluessa asiakkuuden alkamisesta. Alkukartoituksessa arvioidaan tarvitseeko asiakas kotoutumissuunnitelmaa, -koulutusta tai muita toimenpiteitä.

Kotoutumissuunnitelma on yksilöllinen suunnitelma niistä toimenpiteistä ja palveluista, joiden tarkoituksena on, että maahanmuuttajalla on mahdollisuudet hankkia suomen kielen taito, sekä muita yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavia tietoja ja taitoja. Kotoutumissuunnitelmaan on oikeus maahanmuuttajalla, joka on työtön työnhakija tai saa toimeentulotukea.

Kunta ja TE-toimisto laativat suunnitelman yhdessä, perustellusta syystä voidaan tehdä erikseen. Suunnitelman laatiminen käynnistettävä kahden viikon kuluttua alkukartoituksesta. Ensimmäinen kotoutumissuunnitelma on laadittava viimeistään kolmen vuoden kuluttua ensimmäisen oleskeluluvan tai oleskelukortin myöntämisestä taikka oleskeluoikeuden rekisteröimisestä. Ensimmäinen kotoutumissuunnitelma laaditaan enintään yhden vuoden ajaksi. Kotoutumissuunnitelmaan oikeutettava enimmäisaika on kolme vuotta ensimmäisen kotoutumissuunnitelman allekirjoittamisesta. Perustellusta syystä aikaa voidaan pidentää enintään kahdella vuodella.

TE-toimisto sopii kotoutumissuunnitelmassa maahanmuuttajan kanssa koulutuksesta, työhäystä ja sen tavoitteista sekä työnhakua tukevista ja työllistymistä edistävästä toimenpiteistä ja palveluista.

Kunta ja TE-toimisto seuraavat suunnitelman toteutumista. Kunta vähintään kerran vuodessa ja TE-toimisto Julkisen työvoimapalvelulain mukaisesti.

Kotoutumistuki on maahanmuuttajalle kotoutumissuunnitelman mukaisiin toimenpiteisiin osallistumisen aikaisen toimeentulon turvaamiseksi tarkoitettu tuki.

Kotoutumiskoulutuksena oppivelvollisuusiän ylittäneelle maahanmuuttajalle järjestetään suomen tai ruotsin kielen opetusta ja tarvittaessa luku- ja kirjoitustaidon opetusta sekä muuta opetusta, joka edistää työelämään ja jatkokoulutukseen pääsyä. Kotoutumiskoulutuksen kielellisenä tavoitteena on, että maahanmuuttaja saavuttaa suomen tai ruotsin kielessä toimivan peruskielitaidon.

Kotoutumiskoulutus toteutetaan pääsääntöisesti työvoimapoliittisena aikuiskoulutuksena tai voidaan järjestää myös omaehtoisena opiskeluna. Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus vastaa työvoimapoliittisena aikuiskoulutuksena toteutettavan kotoutumiskoulutuksen järjestämisestä toi-

mialueellaan. TE-toimisto ohjaa maahanmuuttajan kotoutumiskoulutukseen tai hakeutumaan omaehtoiseen koulutukseen.

Asiointi TE –toimistossa

TE –toimiston palvelut toteutetaan monikanavaisesti verkkopalveluna, puhelinpalveluna ja henkilökohtaisen palveluna. Työnhakijoita neuvotaan käyttämään asiointissa hänen tilanteeseensa tarkoituksenmukaisinta palvelukanavaa.

Verkkopalvelussa (www.mol.fi) voi muun muassa ilmoittautua työnhakijaksi, ilmoittaa työnhakuun liittyvistä muutoksista, tarkistaa omia asiakastietoja, antaa työttömyysturvaan liittyviä selvityksiä, hakea koulutuksiin ja päättää työnhaun. Verkkopalvelusta saa tietoa TE –toimiston palveluista myös useilla maahanmuuttajien käyttämällä kielillä

Valtakunnallinen Työlinja puhelinpalvelu 0295 020 700 neuvoo työnhakija asiakkaita TE –toimiston palveluissa, sähköisessä asiointissa ja ohjaa palvelutarpeen mukaisiin palveluihin. Lisäksi Työlinjalta saa koulutusneuvontaa 0295 020 702, työttömyysturvaneuvontaa 0295 020 702 sekä palvelua venäjänkielillä 0295 020 701.

Henkilökohtaisessa palvelussa selvitetään hakijan oikeus työttömyysturvaan sekä ohjataan palvelutarpeen mukaisiin palveluihin. Ensimmäisellä asiointikerralla on maahanmuuttaja asiakkaalla hyvä olla mukana passi, oleskelulupa tai poliisilta saatu EU-kansalaisen oleskeluoikeuden rekisteröintitodistus, maistraatista saatu väestörekisteriote tai asiakirja, jolla osoitetaan suomalainen henkilötunnus (esim. Kela-kortti) sekä työ- ja koulutodistukset suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi käännettyinä. Alkuvaiheen palveluita ovat mm. alkukartoitus, kotoutumissuunnitelma ja kotoutumiskoulutus. TE -toimiston tarjoamien palvelujen tavoitteena on tukea työnhakijan työllistymistä avoimille työmarkkinoille.

Lisätietoa TE -toimiston palveluista saa työ- ja elinkeinohallinnon verkkosivuilta www.mol.fi

7. POLIISIN PALVELUT

Eri maiden kansalaisten käsitys lainsäädännöstä, ihmisten oikeuksista ja velvollisuuksista saattaa vaihdella melkoisesti. Mikä on sallittua kotimaassa saattaakin olla lailla kiellettyä ulkomailla. Poliisin kuten muidenkin viranomaisten toimintaa säädellään lainsäädännöllä ja kaikkien ihmisten odotetaan noudattavan lakeja.

Maahanmuuttajalle olisi tärkeää oppia tuntemaan uuden kotimaan viranomaisten toimivaltaan, menettelytapoihin sekä asiointikäytäntöihin liittyviä asioita.

Poliisi on Suomen sisäisestä turvallisuudesta huolehtiva viranomainen, jonka toimialaan kuuluvat ulkomaalaisten maahanmuuttoon ja maassa oleskeluun liittyvät asiat. Internetistä poliisin verkkosivuilta (www.poliisi.fi) löytyy runsaasti ja usealla kielellä maahanmuuttajille tarkoitettuja ohjeita. Viranomaisten käytettävissä on lisäksi monipuoliset tulkkauspalvelut. Yleisimmin maahanmuuttajien kysymykset ja ongelmat koskevat ajo-oikeutta ja liikennesääntöihin liittyviä asioita.

Loimaan poliisiasema kuuluu Varsinais-Suomen poliisilaitokseen palvelen lupa- ja ulkomaalaisasioissa. Poliisiaseman lupapalveluyksikön kautta selviävät passiasioihin, ajo-oikeuteen, henkilöllisyystodistuksiin sekä kansalaisuus- ja oleskelulupiin liittyvät ongelmat. Lupapalveluyksiköstä annetaan ongelmatilanteisiin monenlaisia käytännön ohjeita ja neuvoja.

Yleisimmin maahanmuuttajien kiinnostusta herättävät ajo-oikeusasiat ja erityisesti se, voiko entisen kotimaan ajokortilla kuljettaa autoa Suomessa. Poliisin neuvona on kysyä asiaa poliisilta tai poliisin lupayksiköstä, näin välttää epätietoisuudelta ja ongelmilta.

Poliisi on muiden viranomaisten mukana tarjoamassa koulutusta ja neuvoja maahanmuuttajille. Poliisin kannalta katsoen on erityisen positiivista, jos poliisille tarjoutuu tilaisuus yhteisiin tilaisuuksiin, jotka ovat omiaan vähentämään ennakkoluuloja ja epätietoisuutta sekä lisäämään monipuolista vuorovaikutusta.

Vuorovaikutustilaisuuksien sisällöstä on hyvä neuvotella etukäteen Loimaan poliisiaseman edustajan kanssa. Käsiteltäviä aiheita ovat usein suomalaisten tapakulttuuriin, jokamiehen oikeuksiin sekä asumiseen liittyvät sekä maahanmuuttajien itsensä esille tuomat asiat.

8. EVL SEURAKUNNAN PALVELUT

Seurakunnan toiminta pohjautuu kristilliselle pohjalle. Seurakunta tarjoaa kaikenikäisille ihmisille mahdollisuutta tulla Jumalan ja seurakunnan yhteyteen monin eri tavoin. Jumalanpalveluksia kirkkoissamme vietetään jokaisena pyhänä. Kirkkoja Loimaan alueella on kuusi. Paikallislehden, Loimaan lehden torstaina ilmestyvästä numerosta näkee seurakuntailmoituksista seurakunnan järjestämät eri tilaisuudet ja tapahtumat.

Seurakunta tarjoaa lisäksi monipuolista hartauselämää ja harrastemahdollisuuksia, pienempien lasten päiväkerhotoiminnasta varaisnuorten iltapäiväkerhotoimintaan sekä rippikoulusta isostoimintaan ja nuorteniltoihin.

Diakoniatyö- ja lähetystyö toimivat kansainvälisenä linkkinä seurakunnan keskellä. Diakoniatyö ja lähetystyö järjestävät erilaista toimintaa, johon voi osallistua. Diakoniatyöntekijöitä voi tulla tapaamaan myös vastaanotolle. He tekevät myös kotikäyntejä.

Seurakunta palvelee niin omia jäseniään kuin jokaista kuntalaista. Eri toiminnoista perittävät maksut voivat olla eri suuruisia seurakuntaan kuuluvalla kuin seurakuntaan kuulumattomalle. Seurakunnan järjestämät tilaisuudet ja tapahtumat ovat kaikille avoimia.

Kristitty ihminen arvostaa ja kunnioittaa jokaista ihmistä ja hänen uskontoaan. Seurakunnasta on mahdollisuus saada sielunhoitoa, joka on kristillisellä pohjalla. Tätä voi kysyä niin seurakunnan papeilta kuin diakoniatyöntekijöiltä. Kirkollisia toimituksia ovat kaste, konfirmaatio, avioliittoon vihkiminen ja hautaan siunaaminen.

Seurakunnan yhteystiedot, työntekijät ja toiminta löytyvät netistä: www.loimaanseurakunta.fi

9. MAAHANMUUTTAJIEN YRITTÄJYYDEN EDISTÄMINEN

Maahanmuuttajille suunnattuja yritysneuvontapalveluita tuotetaan Loimaan seudun kehittämiskeskuksessa. Pää tavoitteena on edistää yrittäjyyttä, lisätä pysyviä työpaikkoja sekä loimaalaisten työssäkäyntiä ja hyvinvointia.

Elinkeinopoliittisten tavoitteiden saavuttamiseksi Loimaan seudun kehittämiskeskus tarjoaa:

- yritysidean arviointipalvelua
- neuvoo yrittäjäksi aikovia
- auttaa toimitilan etsimisessä
- välittää tietoa koulutuspalveluista
- auttaa investointisuunnitelmien ja –rahoituksen hakemisessa
- auttaa yritysten kehittämissuunnitelmien arvioinnissa
- tukee yritystä ongelmatilanteiden ratkomisessa
- auttaa yrityskauppajärjestelyissä

Loimaan seudun kehittämiskeskus tekee hyvää yhteistyötä maahanmuuttoasioista vastaavien viranomaisten kanssa maahanmuuttajien yrittäjyyden edistämiseksi.

Starttiraha on tarkoitettu yrittäjyyden ja työllistymisen edistämiseen ja sillä turvataan yrittäjän toimeentulo sinä aikana, kun yritystoimintaa käynnistetään ja toiminta vakiintuu. Yritystoiminnan alkuun voi saada ns. starttirahaa, joka voidaan myöntää työttömälle työnhakijalle sekä myös palkkatyöstä, opiskelusta tai kotityöstä kokoaikaiseksi yrittäjäksi siirtyvälle.

10. KIELIPALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN

Valtio korvaa pakolaisten vastaanotosta sopimuksen tehneille kunnille tulkkaus- ja käännöskulut kun on kyse sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista tai kotoutumista tukevien palveluiden käyttöön ohjaamisesta. Korvaus maksetaan hakemuksen perusteella siitä ELY-keskuksesta, jonka alueella kunta sijaitsee. Suomen kansalaisuuden saamisen jälkeen kustannuksia ei korvata. Lisäksi valtion varoista korvataan viranomaisille entisen Neuvostoliiton alueelta saapuneiden paluumuuttajien tulkkaus- ja käännöspalvelut puolen vuoden ajan. Muiden maahanmuuttajien osalta palvelun tilaaja vastaa tulkkaus- ja käännöspalvelujen kustannuksista.

Kielipalvelut (tulkkaus- ja käännöspalvelut) mahdollistavat maahanmuuttajille yhdenvertaisen ja sujuvan asioimisen viranomaisten kanssa. Tulkkaus- ja käännöspalveluilla edistetään kielellistä tasa-arvoa sekä varmistetaan asiakkaan ja viranomaisen oikeusturva. Palvelut on tarkoitettu ensisijaisesti maahantulon alkuvaiheeseen, sillä kotoutumisen tavoitteena on suomen ja/tai ruotsin kielen vähittäinen oppiminen itsenäisen asioimisen tarpeisiin.

Tulkkaus- ja käännöspalveluja käytetään erityisesti silloin, kun viranomaisen on päätettävä maahanmuuttajan etuuksista, oikeuksista tai velvollisuuksista tai kun asian selvittäminen muutoin vaatii kielipalvelujen käyttöä. Hallintolaissa ja hallintokäyttölaissa säädetään, että viranomaisen velvollisuus kielipalveluiden järjestämiseen ja kustantamiseen rajoittuu asioihin, jotka voivat tulla vireille viranomaisen aloitteesta. Erityisestä syystä tulkitsemisesta ja kääntämisestä voidaan huolehtia myös asiakkaan aloitteesta vireille tulevassa asiassa.

Loimaan seutua palvelee Turun seudun tulkkikeskus. Palvelu on ensisijaisesti tarkoitettu pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden kanssa työskenteleville sosiaali-, terveys- ja kotouttamisviranomaisille. Palveluja pyritään järjestämään kaikille maahanmuuttajien kanssa toimiville viranomaisille. Käännöksiä voivat tilata myös yksityishenkilöt. Tulkkikeskus järjestää koulutusta tulkin kanssa työskentelystä sekä eri kulttuurien kohtaamisesta. Tulkkikeskus on avoinna arkisin klo 8.15-16.00. Tulkkivälitys puh. (02) 262 6321 tai tulkkaukset.tulkkikeskus@turku.fi

Mikäli Turun seudun tulkkikeskuksesta ei ole saatavilla apua, voidaan palvelua ostaa myös muilta tulkkikeskuksilta tai yksityisiltä palveluntuottajilta.

Toimenpiteet:

- huolehditaan tulkkaus- ja käännöspalvelujen avulla maahanmuuttajien yhdenvertaisesta

mahdollisuudesta käyttää julkisia palveluja.

- pyritään käännättämään tiedotteita, esitteitä ja lomakkeita eniten käytetyille maahanmuuttajakielille sekä hyödyntämään olemassa olevia käännösmateriaaleja asioinnin tukena.
- palkataan maahanmuuttajakieliä taitavia työntekijöitä ja kannustetaan henkilöstöä vieraiden kielten opiskeluun.

Kohdennettua lisätietoa asioimistulkkauksesta on saatavissa vuonna 2004 laaditusta Työministeriön esitteestä "Tulkin välityksellä: tietoa viranomaisille asioimistulkkauksesta" (www.mol.fi/migration).

11. PAKOLAISTEN JA PALUUMUUTTAJIEN VASTAANOTON JÄRJESTÄMISESTÄ AIHEUTUVIEN KUSTANNUSTEN KORVAAMINEN KUNNILLE

Kuntien kannalta maahanmuutto on tärkeää niin työperusteisen kuin humanitaarisenkin maahanmuuton näkökulmasta. Suomessa on tällä hetkellä enemmän työn perusteella maahan muuttaneita kuin koskaan aikaisemmin. Tämän muutoksen merkitystä lisää myös väestön ikääntymisen myötä näkyvissä oleva kiristynyt kilpailu osaavasta työvoimasta kaikilla työmarkkinasektoreilla sekä Suomessa että muissa EU:n maissa.

Kaikki maahanmuuttajat tarvitsevat ja käyttävät kuntien palveluja. Maahanmuuttajien yksilölliset tarpeet on otettava huomioon kunnan palveluissa. Oman haasteensa tuo mukanaan väestöryhmien hyvien suhteiden säilyminen ja monikulttuurisuuden edistäminen paikallistasolla.

ELY-keskukset voivat korvata kunnille A) pakolaisten vastaanottoon, B) paluumuuttoavustukseen, C) kotoutumistukeen ja toimeentulotukeen ja D) entisen Neuvostoliiton alueelta tuleviin henkilöihin liittyviä kustannuksia. Kunnan tulee laatia kotouttamisohjelma ja tehdä päätös pakolaisten vastaanottamisesta. Lisäksi tehdään vastaanottosopimus ELY-keskuksen kanssa.

Pakolaisista kunnille maksettavista korvauksista säädetään laissa maahanmuuttajien kotouttamisesta ja turvapaikanhakijoiden vastaanotosta (493/1999) sekä valtioneuvoston päätöksessä pakolaisista ja eräistä muista maahanmuuttajista sekä turvapaikanhakijoiden vastaanoton järjestämisestä aiheutuvien kustannusten korvaamisesta (VnP 512/1999, muut.1783/2009 ja 1285/2010).

Kunnille korvataan pakolaisten vastaanottamisesta laskennallisia korvauksia ja korvauksia erityiskustannuksista.

Laskennalliset korvaukset: 1.1.2011 alkaen laskennallinen korvaus on yli 7-vuotiaan henkilön kohdalla 2.300 euroa/vuosi ja enintään 7-vuotiaan henkilön kohdalla 6.845 euroa/vuosi. Korvausta maksetaan kolmen vuoden ajalta. Sitä ei makseta Suomen kansalaisuuden saaneen henkilön kuoluista. Korvauksia haetaan neljännesvuosittain.

Korvaukset erityiskustannuksiin:

A. Kunnan järjestämän tulkkipalvelun kustannukset

- Esimerkiksi asiointi sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluissa, kotoutumissuunnitelman laatiminen, kotoutumista edistävien palvelujen käyttö, perehdyttäminen kunnassa (asioiminen kaupassa, postissa ja viranomaisissa) sekä koulun tai päiväkodin välinen yhteistyö.
- Kustannusten korvaamiselle ei määrääaikaa
- Suomen kansalaisuuden saaneen henkilön tulkkipalvelut eivät kuulu korvausten piiriin

B. Alaikäisenä ilman huoltajaa Suomeen saapuneen henkilön vastaanoton kustannukset

- Esimerkiksi perheryhmäkotiin sijoittaminen, lastensuojelun palveluihin rinnastettavat palvelut kuten perhehoito ja asumisen tukipalvelut
- Opetuksessa
- Nuorisotyössä tarvittava erityinen tuki silloin, kun lapsi ei ole lastensuojelun asiakkaana
- Korvauksia maksetaan siihen asti kun lapsi täyttää 18 vuotta
- Suomen kansalaisuuden saaneen henkilön kuluja ei korvata

C. Vamman tai sairauden edellyttämän pitkäaikaisen sosiaali- ja terveydenhuollon kustannukset

- Edellyttäen, että vamma, sairaus tai hoidon tarve on syntynyt ennen pakolaisen Suomeen tuloa
- Kustannusten korvaamisesta tulee olla erillinen sopimus ELY-keskuksen ja kunnan kesken ”Sopimus erityiskustannusten korvaamisesta”
- Esimerkkejä: henkilökohtainen avustaja, koti- ja kuljetuspalvelut, palvelutaloasuminen, kuntoutustoiminta, psyykkisistä ja traumaperäisistä sairauksista johtuvat toimenpiteet, syövästä, sydän-sairaudesta ja neurologisesta sairaudesta sekä amputaatiosta aiheutuvat pitkäaikaiset ja huomattavat kustannukset
- Kustannukset korvataan enintään kymmeneltä (10) vuodelta
- Suomen kansalaisuuden saaneen henkilön kuluja ei korvata

D. Erityisistä syistä muut kunnalle aiheutuneet kustannukset

- Lastensuojelun kustannukset (esim. avohuollon tukitoimenpiteet, perhetyö, sijaishuollon kustannukset)
- Yksin alaikäisenä Suomeen tulleen 18 vuotta täyttäneen jälkihuolto
- Pakolaiselle Suomessa syntyneen sairaan lapsen huomattavat hoidon kustannukset
- Ensi- ja turvakotisijoituksen kustannukset
- Erityispäivähoidon kustannukset peruspäivähoidon ylittävältä osin
- Lyhytaikainen, mutta kallis sairaalahoito
- Saattohoito
- Erityiset alkuvaiheen tukipalvelut yksin tulleen alaikäisen lapsen muuttaessa asumaan itsenäisesti
- Pakolaisten vastaanottoon liittyvät odotusajan vuokrat silloin, kun asunnon varaaminen ennen pakolaisen Suomeen tuloa tai kuntaan muuttoa on ollut välttämätöntä
- Kustannukset korvataan enintään kymmeneltä (10) vuodelta
- Suomen kansalaisuuden saaneen henkilön kuluja ei korvata

E. Kotoutumistuen tai toimeentulotuen maksamisesta aiheutuneet kustannukset kolmelta (3) vuodelta

F. Paluumuuttoavustuksesta aiheutuvat kustannukset ilman määräaikaa

- Avustusta voidaan maksaa pakolaiselle, joka palaa vapaaehtoisesti kotimaahansa tai lähtömaahansa

- Avustusta voidaan myöntää kohtuullisiin matkakustannuksiin ja muuttokustannuksiin sekä paluumaahan asettumista varten

G. Entisen Neuvostoliiton alueelta Suomeen muuttaneen henkilön kotoutumistuen tai toimeentulotuen maksamisesta aiheutuneita kustannuksia voidaan korvata puolen vuoden ajalta

- Korvausten piiriin kuuluu entisen NL:n alueelta Suomeen muuttanut ulkomaalaislain 48 §:n perusteella oleskeluluvan saanut sellainen ent. NL:n alueelta Suomeen muuttanut henkilö, joka on ollut Suomen kansalainen tai jonka vanhemmista ainakin toinen tai isovanhemmista yksi on tai on ollut syntyperäinen Suomen kansalainen sekä hänen Suomeen muuttanut perheenjäsenensä
- Paluumuuttajien toimeentulon järjestämisestä aiheutuvia kustannuksia voidaan korvata enintään viideltä (5) vuodelta, mikäli henkilö ei voi saada eläkettä tai muuta sosiaaliturvaetuutta
- Lisäksi voidaan korvata pitkäaikaisen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä aiheutuvia huomattavia kustannuksia enintään viideltä vuodelta

12. KOTOUTTAMISOHJELMAN SEURANTA JA PÄIVITYS

Kotouttamisen edistämistä koskevan lain 33 §:n mukaan kunnan kotouttamisohjelma voi sisältää monivuotisen suunnitelman lain 2 §:n 2 ja 3 momentissa tarkoitettujen henkilöiden kuntaan osoittamisesta ja kotoutumisen edistämisestä.

Edellä mainitun suunnitelman laatiminen edellyttää oman valmistelunsa, joka ei ole mahdollista kotouttamisohjelman laadintaan annetun määräajan puitteissa.

Kotouttamistyöryhmä kokoontuu jatkossa tarpeen mukaan. Kokouksissa käydään läpi maahanmuuttotyön tilanne ja tehdään tarvittaessa muutokset/päivitykset kotouttamisohjelmaan. Työryhmän kutsuu koolle työryhmän puheenjohtaja

Loimaan kaupungin kotouttamisohjelma hyväksytään kaupunginvaltuustossa ja tarkistetaan kerran valtuustokaudessa.

LIITTEET

- Laki kotoutumisen edistämisestä