

# Ohje Kuntiin ohjaamisen toimintaohjelman korvaushakemusten jättämiseen aluehallinnon asiointipalvelussa

Työ- ja elinkeinoministeriön Pakolaisten kuntiin ohjaamisen ja kotoutumisen tuen toimintaohjelman (jatkossa Kuntiin ohjaamisen toimintaohjelma) korvaushakemusten jättämisessä käytetään aluehallinnon sähköistä asiointipalvelua. Sähköisesti asioimalla kunnat voivat jättää korvaushakemuksen, vastata täydennys- tai lisätietopyyntöihin, jättää omaehtoisen täydennyksen ja vastaanottaa asiaa koskevat korvauspäätökset.

## Aluehallinnon asiointipalvelua käytetään valtuuksilla

Aluehallinnon asiointipalvelu mahdollistaa turvallisen sähköisen tunnistautumisen. Palvelussa korvaushakemuksen voi jättää vain valtuutettu henkilö. Valtuutuksen saaneet henkilöt asioivat aluehallinnon asiointipalvelussa organisaationsa puolesta Suomi.fi-tunnistuksen kautta.

Kirjautuminen asiointipalveluun tapahtuu henkilökohtaisella pankkitunnisteella, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla valtuuden saamisen jälkeen. Suomi.fi-valtuuksien lisäksi asiointipalvelun käyttö edellyttää yhteisöasiakkailta Y-tunnusta.

## Uusi henkilövaltuudet mahdollisimman pian

Kuntakorvauksissa käytettiin aiemmin yleistä asiointivaltuutta ”Valtionavustusten hakeminen”, jolla asiointia toteutettiin monissa aluehallinnon asioissa. Käytössä ollut asiointivaltuus ei rajannut asiointityyppejä ja siksi valtuutetut henkilöt pystyivät näkemään tarpeettomasti luottamuksellisia tietoja. Yksityisyydensuojan varmistamiseksi aluehallinto loi yhteistyössä Digi- ja väestötietoviraston kanssa uuden alitarkennettavan valtuuden, jonka avulla asiointiin tietosuoja pystytään saavuttamaan toivotulla tavalla.

Tarkennetun valtuuden käyttöönotto edellyttää kunnilta korvauskäsittelijöiden valtuuksien uusimista asiointiin mahdollistamiseksi. Suomi.fi-valtuusrooleja käyttämällä varmistetaan, että korvaushakemuksen valmistelevilla ja lähettävillä henkilöillä on oikeudet edustaa organisaatiota.

## Näin valtuutat

Valtuuttamisessa noudatetaan Suomi.fi-palvelun voimassa olevia ohjeistuksia.

1. Tunnistaudu Suomi.fi-palveluun henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla, varmennekortilla tai mobiilivarmenteella ja siirry valtuuksiin.
  - Suomi.fi-valtuudet osoitteessa [suomi.fi/valtuudet](https://suomi.fi/valtuudet)
2. Valitse Suomi.fi-valtuudet aloitussivulta, kenen valtuuksiin haluat siirtyä.
  - Valitsemalla **henkilökohtaiset valtuudet**, voit itse pyytää asiointivaltuutta yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön puolesta.
  - Valitsemalla **yrityksen valtuudet**, voit valtuuttaa henkilön tai henkilöitä asioimaan yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön puolesta, kun sinulla on asioiden hoitamiseen olemassa oleva valtuus tai rekisteritietoihin perustuva oikeus. Valitse valtuuttava organisaatio ja siirry asiointipalveluun.
3. Osapuolet-osiossa valitaan tahot, joiden välille valtuus haetaan.
  - Jos haet valtuutta henkilökohtaisesti, lisää yritys, yhdistys tai muu yhteisö, jolta haet valtuutta asioimiseen.
  - Jos valtuutat olemassa olevalla valtuudella tai rekisteritietoihin perustuvalla oikeudella, lisää kohdassa ne henkilöt, jotka haluat valtuuttaa asioimaan yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön puolesta. Voit lisätä useamman valtuutettavan yhdellä kertaa.
  - Jos valtuuden antaminen ei onnistu, hae virkailijavaltuutus Digi- ja väestötietovirastolta Suomi.fi-palvelussa annetun erillisen ohjeistuksen mukaan.
4. Valtuusasiat-osiossa tarkennetaan asia, johon valtuutta haetaan tai annetaan. Valtuusasia on nimeltään **Työllisyyden, ympäristön, elinkeinotoiminnan ja liikenteen valtionavustusten hakeminen**. Löydät sen kätevästi rajaamalla asiakaskategoriaksi "Valtionavustukset".
5. Tarkenna valtuusasia aktivoimalla Ota käyttöön valtuuden tarkenne-painike Valtuuden tarkenne-osiossa. Painikkeen aktivoinnin jälkeen valtuusasia tarkennetaan lisäämällä aliorganisaation tunniste. Jos valtuutat useamman henkilön, lisää kaikille tarvittava aliorganisaation tunniste. Käytössä oleva tunniste on **KOTO**, kun valtuutetaan kunnan Kuntiin ohjaamisen toimintaohjelman korvaushakemuksiin.
6. Voimassa-osiossa määritellään valtuuden voimassaoloaika. Valitse valtuudelle haluamasi alku- ja loppupäivämäärä. Huomioithan eri asiointivaltuuksiin ja niiden tunnisteisiin liittyvät voimassaoloajat. Valtuus voi olla voimassa vähintään vuorokauden ja enintään 25 vuotta.
7. Tarkista asiointivaltuuden yhteenveto ja vahvista valtuuspyyntö tai annettava asiointivaltuus.
  - Valtuuspyyntö muuttuu asiointivaltuudeksi vasta, kun pyynnön vastaanottaja on hyväksynyt sen.
  - Annettu valtuus on voimassa alkupäivämäärästä lähtien sen jälkeen, kun se on vahvistettu.

Voimassa olevat valtuudet, valtuuspyynnöt ja päättyneet valtuudet ovat löydettävissä Suomi.fi-palvelun Valtuudet-kohdassa. Suosittelemme lisäämään asialle aina useamman kuin yhden valtuutetun, jotta käsittelyihin kohdentuisi mahdollisimman vähän katkoksia tai viivettä.

## Korvaushakemus jätetään asiointipalvelussa

Korvaushakemus ja hakemuksessa tarvittavat liitteet voidaan täyttää asiointipalvelun palveluvalikon kohdassa "Kotoutumiskorvaukset kunnille". Palveluvalikosta löytyvät myös asiointikohdat Kuntiin ohjaamisen toimintaohjelman korvauksille. Ohjeet ja liitelmakkeet ovat lisätty asiointipalveluun linkkeinä. Ne ovat myös edelleen saatavissa Suomi.fi-palvelusta.

Hakemus on mahdollista tallentaa keskeneräisenä ja jatkaa sen täyttämistä myöhemmin. Asiointitilille ja valtuutetun sähköpostiosoitteeseen saapuvat ilmoitukset kertovat, kun hakemus on otettu vastaan ja otettu käsittelyyn tai jos sen käsittelemiseksi tarvitaan täydentäviä tietoja. Hakemukseen liittyviin täydennyspyyntöihin vastataan asiointipalvelussa.

Asiointitilille saapuvat kaikki korvausasian käsittelyyn liittyvät tiedot ja dokumentit sekä myös päätös, kun asia on ratkaistu. Dokumentit on mahdollista tallentaa tai tulostaa asiointitililtä omaan käsittelyjärjestelmään tai arkistoon. Tällä tavalla asiointipalvelu ja sen käyttö varmistaa katkeamattoman asiointiketjun.

## Lisätietoja

- Aluehallinnon sähköinen asiointipalvelu osoitteessa [sahkoinenasiointi.ahtp.fi](http://sahkoinenasiointi.ahtp.fi)
- Suomi.fi-palvelu osoitteessa [suomi.fi](http://suomi.fi)
- Lisätietoja Suomi.fi-valtuuttamisesta yrityksenä tai yhteisönä osoitteesta [suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tietoa-valtuuksista/anna-valtuus-yrityksena-tai-yhteisona](http://suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tietoa-valtuuksista/anna-valtuus-yrityksena-tai-yhteisona)
- Lisätietoja saat myös sähköpostitse osoitteesta [maahanmuuttokorvaukset.keha@ely-keskus.fi](mailto:maahanmuuttokorvaukset.keha@ely-keskus.fi)