

Maahanmuuttajan alkuhaastattelu

Käytä tätä lomaketta tukena maahanmuuttajan alkuhaastattelussa kunnassa.
Ohjeet alkukartoituksen ja alkuhaastattelun tekemiseen löydät kotoutuminen.fi-verkkopalvelusta.

Kirjoita vastaukset sinisellä merkittyihin kysymyksiin asiakkaan keskustelussa antamien tietojen perusteella.

**Tärkeintä on luoda luottamuksellinen suhde asiakkaaseen.
Varaa riittävästi aikaa kohtaamiseen.**

**Kotoutumissuunnitelma laaditaan alkuhaastattelussa saadun tilannekuvan pohjalta.
Jos alkukartoitusta ei ole tehty, on ensin käytävä lävitse erillisen alkuhaastattelu-
lomakkeen kysymykset.**

Alkuhaastatteluun osallistuvat asiakkaan lisäksi:

Nimi

Organisaatio

Alkuhaastattelun päiväys _____

Asiakkaan henkilötiedot

Nimi

Syntymäaika

Kansalaisuus

Äidinkieli tai -kielet

Asiointikieli

Tulkki paikalla

kyllä

ei

Osoite

Postinumero ja toimipaikka

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Milloin asiakas on tullut Suomeen (kk/vuosi)?

Ensimmäisen oleskeluluvan tai oleskelukortin myöntämisen tai oleskeluoikeuden rekisteröimisen päivämäärä

Yllä mainitusta ajankohdasta on kulunut alle 3 vuotta ja asiakkaalle voidaan siten tehdä kotoutumissuunnitelma.

Millainen oleskelulupa tai oleskelukortti sinulla on?

tilapäinen (B), mihin saakka

jatkuva (A), mihin saakka

pysyvä (P)

EU-kansalainen

Voimassa olevan oleskeluluvan peruste:

turvapaikka tai toissijainen suojelu

kiintiöpakolainen

tilapäinen suojelu (Ukrainasta paenneet)

työnteko

opiskelu

perheside turvapaikanhaun kautta tulleeeseen tai kiintiöpakolaiseen

perheside työhön tai opiskelemaan tulleeeseen

perheside Suomen kansalaiseen

muu peruste, mikä

Mikä on tilanteesi tällä hetkellä? Oletko

työssä, kokopäiväisesti

työssä, osapäiväisesti

opiskelija, kokopäiväisesti

opiskelija, osapäiväisesti

haen töitä

hoidan lapsia kotona

sairas, vammautunut

eläkkeellä

olen ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmässä

jokin muu tilanne, mikä

Perhe ja sosiaaliset suhteet

Oletko

avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa tai avoliitossa

naimaton/eronnut/leski/yksin asuva

Asutko yhdessä puolison kanssa

kyllä

Jos puoliso asuu Suomessa:

Mitä puoliso tekee tällä hetkellä?
Onko hän töissä, opiskeleeko,
hoitaako lapsia kotona? Onko hän
Suomen kansalainen

Onko sinulla lapsia

Ei lapsia

Lapset ovat yli 18-vuotiaita

Lapsia Suomessa, lasten syntymävuodet

Lapsia ulkomailla, lasten syntymävuodet

Jos alaikäiset lapset asuvat Suomessa:

Ovatko lapset päiväkodissa,
koulussa tai opiskelevatko?
Miten lapset ovat sopeutuneet
Suomeen? Tulitteko kaikki samaan
aikaan Suomeen? Miten pärjät
vanhempana lasten kanssa?

**Oletko perhevapaalla,
saatko
vanhempainrahaa
tai kotihoidon tukea?
Entä puolisosi?**

Pitääkö lastenhoitoa järjestää, että voisit osallistua koulutukseen tai työhön?

**Jos puoliso ja/tai alle
18-vuotiaita lapsia on
ulkomailla:**

Oletko käynnistänyt perheenyhdistämistä? Tai ajattelitko käynnistää? Tarvitsetko neuvontaa perheenyhdistämisessä?

Onko tarve tehdä perheen kotoutumissuunnitelma?

Onko tarvetta ohjata perhepalveluihin?

Sosiaaliset verkostot

Oletko tutustunut Suomessa ihmisiin? Onko sinulla sukulaisia Suomessa, lasten ja/tai puolison lisäksi? Keneltä saat apua arjen asioissa? Oletko tavannut naapureita? Onko sinulla ystäviä tai tuttavuuksia?

Oletko osallistunut johonkin harrastus- tai järjestötoimintaan?

Oletko kiinnostunut osallistumaan?

Asiakkaalle annettu ohjaus sosiaalipalveluihin tai järjestöjen palveluihin:

Elämäntilanne

Asuminen

Asutko

yksin

muiden kanssa

Kanssani samassa kotitaloudessa asuvat:

Vastaako nykyinen asunto sinun tai perheesi tarpeita?

Tiedätkö taloyhtiön säännöistä,
esimerkiksi hiljaisuus, pesutuvan
säännöt, roskahuoneen
käytösäännöt?

Arki

Miten arkesi sujuu?

Esimerkiksi: Pääsetkö asioimaan kaupassa ja käymään muissa tarvittavissa paikoissa? Mistä etsit tietoa ja apua, jos tarvitset? :

**Asiakkaan
mahdollinen
ohjaaminen asumis-
tai sosiaalipalveluihin**

Toimeentulo

Mitä tuloja sinulla ja perheelläsi on:

Onko palkka- tai yrittäjätuloja, mitä eri tukia ja etuuksia? (kartoitetaan tilannetta, ei tarvita summia)

Miten hyvin tulot ja tuet riittävät välttämättömiin menoihin:

Onko sinulla pankkitili, jota käytät itse?

Onko tarvetta hakea toimeentulotukea tai muuta tukea?

Onko tarvetta sosiaalipalveluihin?
Asiakkaalle annettu neuvonta:

Terveys

Miten arvioit omaa terveydentilaasi?

Jaksatko liikkua ja tehdä kotitöitä tai muuta työtä? Miten saat nukuttua? Maistuuko sinulle ruoka?

Onko sinulla terveyteen liittyviä huolia tai ongelmia, jotka vaikeuttavat työn tekemistä tai opiskelua?

Tiedätkö, miten pääset lääkäriin tai esimerkiksi neuvolaan tai mistä saa lääkkeitä? (Asiakkaan terveystietoja ei tarkemmin kartoiteta):

Onko asiakkaalla sosiaalisia tai terveydellisiä esteitä tai rajoitteita, joita on huomioitava kotoutumistoimien suunnittelussa?

Asiakkaan mahdollinen ohjaaminen terveys- tai kuntoutuspalveluihin.

Taidot

Yleissivistys ja opiskelutaidot

Kuinka monta vuotta olet yhteensä käynyt koulua ja opiskellut?

Missä olet käynyt koulua?
Millä tavalla opit parhaiten:
esimerkiksi oppitunnilla, itse
opiskellen; lukemalla, kuulemalla,
tekemällä asioita?

Millainen luku- ja kirjoitustaito sinulla on omalla äidinkielellä/ koulunkäyntikielellä

Lukeminen:

osaa

vähän

ei osaa

Kirjoittaminen:

osaa

vähän

ei osaa

Millainen luku- ja kirjoitustaito sinulla on latinalaisilla aakkosilla

Lukeminen:

osaa

vähän

ei osaa

Kirjoittaminen:

osaa

vähän

ei osaa

Asiakkaan luku- ja kirjoitustaidon tukemisen tarve?

Suomen kielen taito

Oma arviosi suomen tai ruotsin kielen taidosta

Hyvä

Tyydyttävä

Osaan yksittäisiä sanoja ja lauseita

En osaa

Oletko jo osallistunut suomen-/ruotsinkielen opetukseen?

Koulutuksen kesto ja tiedot:

Oletko osallistunut suomen tai ruotsin kielitestiin?

Testitulokset:

Mitä muita kieliä osaat? Kuinka hyvin?

Millaista kielikoulutusta haluaisit?

Asiakkaan suomen tai ruotsin taidon testauksen ja opiskelun tarve:

Muut taidot

Mitä harrastuksia sinulla on?

Mistä olet kiinnostunut?

Onko sinulla taitoja tai vahvuuksia, joita voisit käyttää hyväksi työssä?

Digitaidot

Oletko käyttänyt verkossa pankkipalveluita, varannut vastaanottoaikoja tai vastaavaa?

Onko sinulla älypuhelin, jolla pääsee verkkosivuille? Onko sinulla sähköpostiosoitetta? Tarvitsetko apua tai opastusta tietokoneen tai verkkopalveluiden käyttöön??
Mistä olet kiinnostunut?

Onko sinulla ajokorttia?

Oletko ajanut autoa Suomessa

Koulutus ja työkokemus

Ammatti ja työkokemus

Mikä on ammattisi?

Millaista työkokemusta sinulla on ulkomailla ja Suomessa, omasta ammatistasi tai muusta työstä?

Työpaikat, työnantajat, työtehtävät, milloin ja kuinka pitkään?

Oletko ollut työharjoittelussa Suomessa?

Työnantaja, tehtävät, milloin ja kuinka pitkään?

Ammatillinen ja korkeakoulutus

Oletko opiskellut koulun (perusopetuksen) jälkeisiä opintoja?

- Milloin, missä?
- Oletko suorittanut tutkinnon?
- Kuinka monta vuotta opiskelit sitä varten?

Onko sinulla opinnoistasi todistuksia?

Onko tutkintojasi tunnustettu Suomessa?

Oletko opiskellut Suomessa?

Toiveet ja tavoitteet

Ammatti ja työkokemus

Mitä toivot tulevaisuudelta?

(Toiveet voivat liittyä esimerkiksi ammattiin, työhön, opintoihin, kielitaitoon, harrastuksiin, perheeseen, kansalaisuuteen)

Mitä aiot tehdä, että toiveesi voisivat toteutua?

Kuinka pitkään olet ajatellut asua Suomessa?

Onko sinulla suunnitelmia muuttaa muualle?

Tuleva työllistymispolku

**Millaiseen työhön
ajattelit työllistyä
Suomessa?**

**Tiedätkö, miten
tuolle alalle pääset?
Vaatiiko se opiskelua
Suomessa?**

Millaisista opinnoista olet
kiinnostunut? Oletko valmis
opiskelemaan?

**Oletko asiakkaana
työvoimapalveluissa,
sosiaalitoimessa,
Kelassa?**

Tai kirjoilla opiskelijana jossakin?

Jatkosta sopiminen

Tarvitseeko maahanmuuttaja kotoutumiskoulutusta, omaehtoista opiskelua tai muita toimenpiteitä kotoutumisensa tueksi?

Kyllä. Asiakkaalle tehdään kotoutumissuunnitelma.

Tehdään yksilön kotoutumissuunnitelman lisäksi perheen kotoutumissuunnitelma.

Ei. Asiakkaalle ei ole tarvetta tehdä kotoutumissuunnitelmaa

**Jos kotoutumis-
suunnitelmaa
ei tehdä, perustelut?**

Asiakas ohjataan seuraavaan/seuraaviin palveluihin:

sosiaalihuollon palvelutarpeen arviointiin

kielitetiin

osaamiskartoitukseen

työvoimapalveluihin kuntaan/TE-toimistoon

maahanmuuttajapalveluihin

Kelaan

järjestöön, mihin:

muuhun palveluun, mihin:

Yhteenveto asiakkaan ohjaamisesta:

Asiakkaan kanssa on keskusteltu alkuhaastattelua seuraavasta jatkosta ja hän ymmärtää mitä seuraavaksi tapahtuu.