

Kotoutumisen tietotuotteet

Heidi Lehtovaara ja Monika Stenholm



**KEHA-keskus
UF-centret**

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten
kehittämisen ja hallintokeskus



KEHA-keskuksen uusi rooli 2025

- KEHA-keskus vastaa valtakunnallisesti työvoimapalveluiden ja kotoutumisen palveluiden tuloksellisuuden arvioinnista ja seurannasta sekä *TYM-palveluita koskevasta tiedontuotannosta.
- Taustalla on laki
 - ELY-keskuksista ja siitä annettu asetus
 - työvoimapalveluiden järjestämisestä
 - kotoutumisen edistämisestä
- Hajautettu palvelujärjestelmä edellyttää keskitettyä arviointia.
- KEHA:n rooli on toimia objektiivisena tiedontuottajana.
 - **seuranta:** Keskeisten mittarien ja trendien objektiivista ja säännöllistä tarkastelua.
 - **arviointi:** Vaatii mittarien ja seurantakohteiden kriittistä tarkastelua.

*Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu

ELY-lain momenttia on täydennetty

■ KEHA-keskuksen tehtäviksi on määritelty seurata ja arvioida:

- työvoimapalveluiden valtakunnallisten tavoitteiden edistymistä
- työllisyys- ja kotopalveluiden järjestämisedellytyksiä
- muiden työllisyys- ja kotopalveluiden järjestämiseen liittyvien lakisääteisten tehtävien ja prosessien tuloksellisuutta

■ Lisäksi KEHA-keskus..

- laatii katsauksen työllisyyspalveluiden järjestämisestä hallituskausittain
- arvioi kahden vuoden välein palveluiden yhdenvertaista saatavuutta sekä työnhakijoiden kokemuksia yhdenvertaisuudesta



KEHA tarjoaa tilastoja, tietotuotteita ja tukea

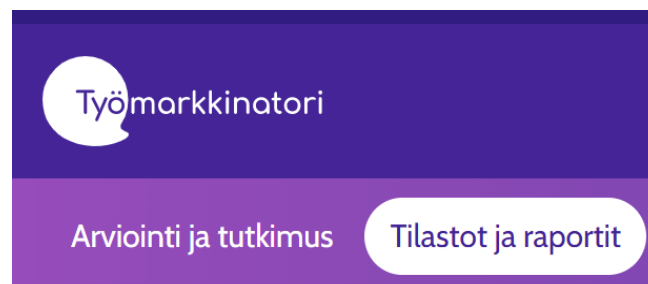
- [Työllisyyskatsaus](#) sisältää kuukausittaisen analyysin Suomen työmarkkinoiden tilasta. Katsaus löytyy KEHA-keskuksen ylläpitämän [Työmarkkinatorin](#) uudesta [Tilastot ja analyysit -osiosta](#) ja [KEHA-keskuksen sivuilta](#).
- **KEHA-keskus vastaa myös**
 - [Työnvälitystilastosta](#)
 - [Työvoimabarometrista](#)
- **Lisäksi..**
 - kansallisen tason työmarkkina-analyysit
 - työvoima- ja osaamistarpeiden ennakointi
 - kansainvälisen rekrytoinnin ja työperäisen maahanmuuton tilannekuva
 - tuki tiedolla johtamisen kehittämiseen liittyvissä kysymyksissä
 - tieto- ja tilastointipyyntöjen käsittely
 - tutkijapalvelut ja tutkimusluvut

Kotoutumisen edistämisen tuki

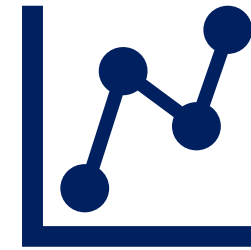
■ Arviointi- ja tutkimustietoa:

- kotoutumisen edistämisen palvelujen tuloksellisuus
- ilmiölähtöinen kotoutuminen
- työvoiman ulkopuolisten kotoutujien palvelut

■ Kotoutumiseen liittyviä tieto- ja tilastopalveluita



Kotoutumisen valtakunnallinen seurantajärjestelmä



- tuottaa säännöllistä ja vertailukelpoista **indikaattoritietoa kotoutumisen tilasta ja sen kehittymisestä** Suomessa
- perustuu EU:n kotoutumisen Zaragoza-seurantaviitekehykseen
- koostuu **eri ilmiöiden indikaattoreista**, jotka perustuvat rekisteri- ja kyselyaineistoihin
- **osa-alueita:** työllisyys, koulutus, terveys, elinolot, osallistuminen ja yhteiskunnan vastaanottavuus
- Kotoutumisen seurantajärjestelmä on tuottanut aiemmin myös laajan kokonaiskatsauksen (2020 ja 2024).

TIETOTUOTTEITA



Kotoutumisen indikaattorit-tietokanta

- rekisteri- ja kyselytietopohjainen tietokanta
- tiedot valmiiksi laskettuja tunnuslukuja
- tietoa
 - ulkomailla syntyneistä ulkomaalaistaustaisista
 - tietoa myös kokemuksellisista ilmiöistä
 - esim. koettu hyvinvointi, subjektiivinen arvio sijoittumisesta koulutusta vastaavaan työhön

LÄHTEET: Tilastokeskuksen hallinnolliset rekisterit, FinMonik/MoniSuomi-tutkimus (vertailutieto: FinSote/TerveSuomi)

Kototietokanta

- rekisteripohjaisia tilastotietoja
- tiedot esitetty N-määrinä (= *kuinka monta* henkilöä kuuluu kuhunkin tilastolliseen luokkaan)
- tietoa maahanmuutosta ja maahanmuuttaneiden väestö-, ammatti- ja työllisyysrakenteesta
 - esim. vieraskielisten määrä alueella, muuttoliike, työllisten ja työttömien määrä, ammattijakauma, asumista ja perhetilannetta kuvaavia tilastotietoja

LÄHTEET: Tilastokeskuksen hallinnolliset rekisterit

Kotoutumisen indikaattorit - vuosikatsaus (ilmiölähtöinen kotoutuminen)

- Sisältää keskeiset tiedot Kotoutumisen indikaattorit – tietokannasta
- Vuosikatsaus keskittyy ilmiölähtöisen kotoutumisen tarkempaan analysointiin.
- **Vastuuhenkilö KEHA-keskuksessa** on johtava asiantuntija Villiina Hellsten.

Tiedot valittu*

Valittu 1 Yhteensä 3

Koettu syrjintä työelämässä
95 % luottamusvälin alaraja, %
95 % luottamusvälin yläarja, %

Alue

Valitse kaikki
Poista valinnat

Sanan alusta

Hae

Valittu 0 Yhteensä 19

Valinnainen muuttaja

Koko maa
MK01 Uusimaa
MK02 Varsinais-Suomi
MK04 Satakunta
MK05 Kanta-Häme
MK06 Pirkanmaa

Syntyperä*

Valitse kaikki
Poista valinnat

Valittu 0 Yhteensä 1

Ulkomailla syntyneet ulkomaalaistaustaiset

Tautamaa (vain ulkomaila syntyneet ulkomaalaistaustaiset)

Valitse kaikki
Poista valinnat

Sanan alusta

Hae

Valittu 0 Yhteensä 8

Valinnainen muuttaja

Taustamaat yhteensä
Venäjä ja entinen Neuvostoliitto
Viro
Lähi-Itä ja Pohjois-Afrikka
Muu Afrikka
Aasia

Suku

Valitse kaikki
Poista valinnat

Valittu 0 Yhteensä 3

Valinnainen muuttaja

Yhteensä
Miehet
Naiset

Ikä

Valitse kaikki
Poista valinnat

Valittu 0 Yhteensä 3

Valinnainen muuttaja

Yhteensä
- 39
40 -

Valtakunnallinen kotoutumispalveluiden tilannekuva

- Luo kattavan näkymän kotoutumispalveluiden käyttöön ja tuloksellisuuteen kansallisella tasolla.
- **Fokus** on työvoimaviranomaisen järjestämässä kotoutumispalveluissa.
- **Vuosittain julkaistava katsaus sisältää tietoa mm. kotoutumisen edistämisen**
 - palveluiden toimeenpanosta
 - resurssoinnin keskeisistä tunnusluvuista
 - palveluiden toimivuudesta, käytöstä, saatavuudesta, laadusta ja vaikutuksista
 - kotoutujien palvelupoluista

Kotoutumisen asiakastietojärjestelmän käyttövelvoite 2027 > mahdollista seurata myös muita kuin työnhakijakotoutujia ja heille järjestettäviä palveluita.

Työllisyysalueiden asiantuntija-arviot

- **KEHA-keskuksen lakisääteinen tehtävä tarkoittaa kotoutumispalveluiden seuranta ja arviointia työllisyyspalveluiden kontekstissa:**
 - palveluiden kustannukset
 - palveluprosessi (esim. suunnitelmien tekeminen)
 - palveluiden jälkeinen sijoittuminen
- **Työllisyysalueiden arvioinnin tehtävänä on tukea:**
 - TEM:n palvelujärjestelmän ohjausta
 - ELY-keskusten vetämiä alueellisia yhteistyö- ja seurantakeskusteluja sekä
 - työllisyysalueiden omaa kehittämistyötä.

Kotoutumispalveluiden digitaalinen raportointi



KEHA-keskus rakentaa uutta keskitettyä tiedolla johtamisen raportointiratkaisua

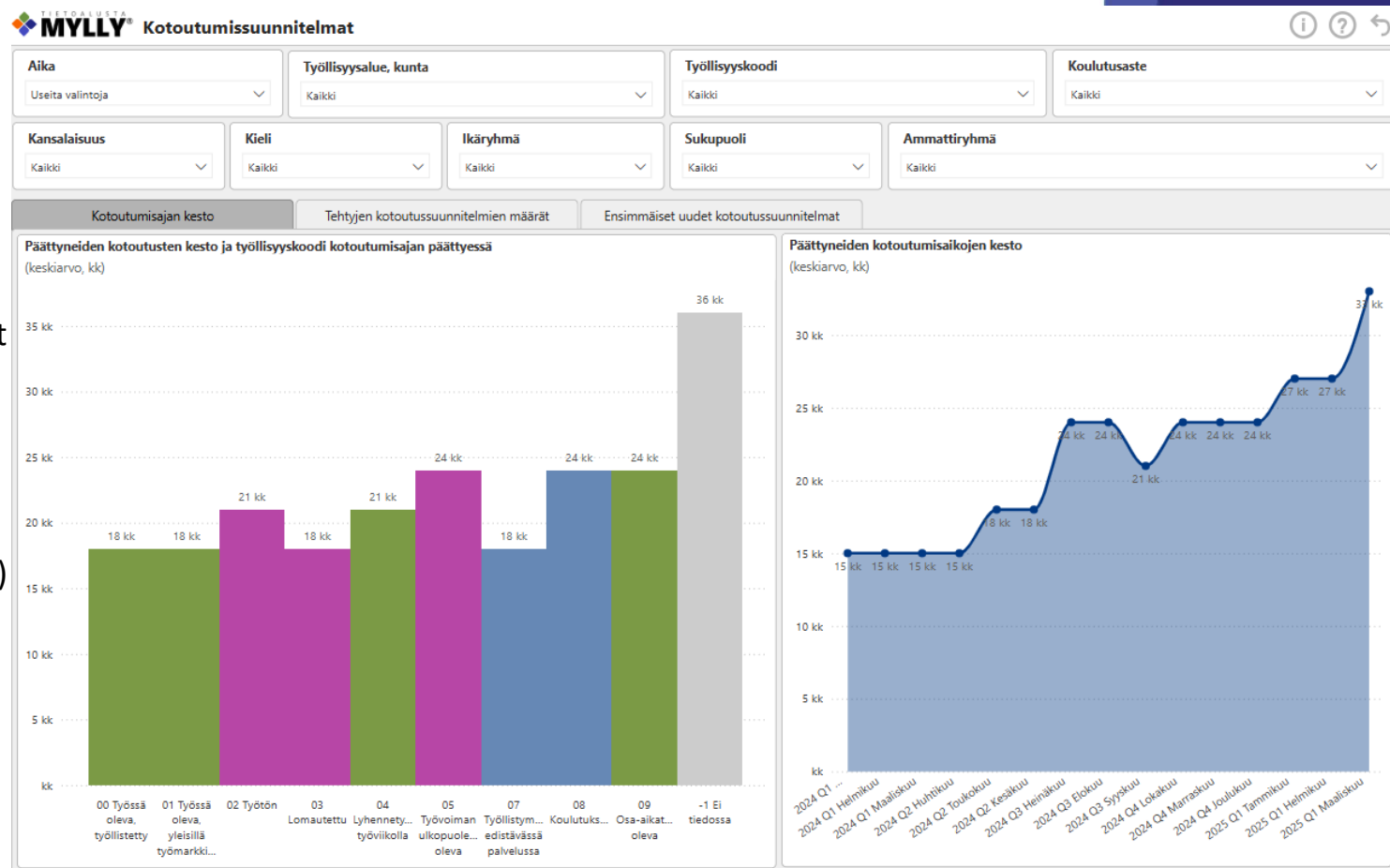
- KEHA-keskus rakentaa työllisyysalueiden, kuntien, ELY-keskusten ja TEM:n käyttöön täysin uuden operatiivisen ja strategisen tason raportointikokonaisuuden.
- Työllisyysalueet ovat raporttien ensisijaisia käyttäjiä.
 - Raportointiratkaisulla turvataan että jokaisella kunnalla koosta tai resurssista riippumatta on yhtäläinen pääsy operatiivisen johtamisen kannalta olennaiseen tietoon.
- Raportointiratkaisut eivät vaadi työllisyysalueilta ylimääräisiä resursseja tai aiheuta kustannuksia.

Kotoutumispalveluiden digitaalinen seuranta

- Alkuvaiheen digitaaliset työkalut painottuvat työllisyyspalveluissa tapahtuvan kotoutumisen seurantaan.
 - Työllisyyspalveluiden kotoutuja-asiakkaita voi tarkastella TEPA-raporteissa valitsemalla palvelusuunnitelmaksi kotoutumissuunnitelman.
- Vuoden 2025 alussa käyttöön otettu Kotoutumisen asiakastietojärjestelmä (Koto-AJ) mahdollistaa myös kuntien kotoutumispalveluiden seurannan.
 - Tietoa on alkuun saatavilla rajallisesti – niin määrällisesti kuin laadullisesti.
 - Koto-AJ:tä kehitetään voimakkaasti vuosien 2025–2026 aikana, toiminnallisuuksien ja kuntien käyttöönottojen lisääntyessä tietopohja kasvaa.
 - Kotoutumispalveluiden valtakunnallinen tilannekuva mahdollista saada vasta, kun Koto-AJ:n käyttöönottovelvoite kunnille astuu voimaan 1.1.2027.

Julkaistut digitaaliset raportit

- Työnhakijamäärien ja jaksojen seuranta
- Palvelusuunnitelmien seuranta
- Palveluiden seuranta
- Työmarkkinatorin avoimet työpaikat
- Työvoiman saatavuus ja kohtaanto (julkinen)
- Työnantajien yhteydenotot, esittelyt ja tarjoukset
- Työttömyysturva
- Sidontaseuranta
- Asiakaskuormitus
- TE-toimistojen asiakastyytyväisyys (korvautuu Asiakastyytyväisyyskyselyt -seurannalla Q2/2025)
- Asiakasprosessin seuranta (ei päivitetä, tulossa Yhteydenotot-seuranta Q2/2025)
- Palkkatuki
- Starttiraha
- Muutosneuvottelut
- Valtakunnalliset hakusanat



Lähde: Palvelusuunnitelmien seuranta

Kotoutumispalveluiden seurannan kannalta keskeiset digitaaliset raportit

Työnhakijamäärien ja jaksojen seuranta	Palvelusuunnitelmien seuranta	Palveluiden seuranta
Työnhakijamäärät ja -rakenne	Tehtyjen kotoutumissuunnitelmien määrä	Palvelutuotantoon osallistuvat tahot
Alkaneet ja päätyneet jaksot	Kotoutumissuunnitelmien keskimääräiset kestot	Palveluiden aloittamiseen kulunut aika
Jaksojen pituudet	Ensimmäiset uudet kotoutumissuunnitelmat	Palveluiden päättymissyyt
Rakennetyöttömyys	Kotoutumisajan päättymisen ja yli 2 vuotta kestäneet kotoutumiset	Palvelujen monimuotoisuus
Virta työttömyyteen	Suunnitelmissa sovitut tehtävät ja toteutuneet tehtävät	Palvelun päättymisen jälkeinen sijoittuminen
	Suunnitelmien ajantasaisuus	

Tulevat digitaaliset raportit

Julkaistaan Q2/2025

Kielitaidon kehittymisen seuranta

Pohjautuu Koulutusportti-järjestelmän tietoihin.

Seurataan suomen tai ruotsin kielen kielitaidon kehittymistä ja saavutettuja kielitaitotasoja kotoutumissuunnitelman aikana.

Mittarit esim.:

- Alkukartoitukseen osallistuneiden lähtökielitaso ja koulutussuositukset
- Eri kielitaitotasojen saavuttamiseen kulunut aika lähtötason arvioinnista
- Eri kielitaitotasojen saavuttamiseen kulunut aika ensimmäisen kotoutumiskoulutuksen aloittamisen jälkeen
- Kielitaidon kehittyminen 1 ja 2 vuotta ensimmäisen kotoutumiskoulutuksen aloittamisen jälkeen
- Kotoutumissuunnitelman aikana B.1.1-tason saavuttaneiden määrä ja keskimääräinen aika B.1.1-tason saavuttamiseen

Julkaistaan Q2/2025

Ulkomaan kansalaisten ja vieraskielisten työllisyyskatsaus

Pohjautuu Työnvälitystilaston tietoihin.

Tavoitteena seurata työnhakijoina olevien ulkomaan kansalaisten ja vieraskielisten määriä, työttömyyden rakennetta ja osallistumista palveluihin.

Mittarit esim.:

- Työttömien työnhakijoiden määrä
- Pitkäaikaistyöttömien määrä ja osuus
- Työllisyys- ja työttömyysasteet
- Aktivointiaste
- Palveluihin ja koulutuksiin osallistuneiden määrä

Tulevat digitaaliset raportit

Arvio Q2/2025

Asiantuntijakohtainen operatiivinen seuranta

Pohjautuu Asiantuntijan työmarkkinatorin (A-TMT) tietoihin

Asiantuntija voi tarkastella omien asiakkaidensa koostumusta ja tilannetta, työnhakuvuorollisuutta, omia yhteydenottoja ja muita avainlukuja.

Seurantakohteet esim.:

- Asiakasmäärät eri asiakasryhmissä
- Työhaun aloitukset ja päätökset
- Työhaun keskimääräinen kesto
- Aktivointiaste
- Palvelusuunnitelmat
- Yhteydenotot

Arvio Q4/2025

Kunnan kotoutumispalveluiden seuranta

Pohjautuu Kotoutumisen asiakastietojärjestelmän (Koto-AJ) tietoihin.

Seurantakohteet esim.:

- Asiakasmäärät eri asiakasryhmissä alueittain
- Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi
 - Tehtyjen arviointien määrä
 - Keskimääräinen aika rekisteröitymisestä palvelutarpeen arvioinnin tekemiseen
- Kotoutumissuunnitelmat
 - Määrä alueella (perus/monialainen) taustamuuttujittain
 - Kotoutumissuunnitelmien kotoutumista edistävät tavoitteet
 - Kotoutumissuunnitelmissa sovitut tehtävät ja niiden toteutuminen
 - Keskimääräinen aika rekisteröitymisestä kotoutumissuunnitelman laadintaan

Miten digitaalisia raportteja pääsee hyödyntämään?

- KEHA-keskus on julkaissut raportit Mylly-tietoalustan ympäristöissä eri käyttäjäryhmille.
 - Luvitus on tehty työllisyysalueille ja ELY-keskuksille (tulossa myös TEM:lle).
 - Sovellusten käyttöoikeudet perustuvat Asiantuntijan työmarkkinatorin käyttäjärooleihin sekä HETI-portaalissa lisättäviin erillisrooleihin.
 - Kuntien kotoutumispalveluiden digitaaliset raportit luvitetaan Koto-AJ:n käyttäjäroolien sekä erillisroolien perusteella.
- Raportit löytyvät KEHA-keskuksen TUUTTI-ympäristön Tiedolla johtamisen kokonaisuudesta
 - Kysymyksiä, kehitysehdotuksia ja palautteita koskien digitaalista raportointia voi laittaa Tuuttipalvelussa Ota yhteyttä-sivun kautta, valitse kategoriaksi Tiedolla johtaminen.
 - Lisätietoa Tuutin käyttöoikeuksista: [Tuutti-palvelu - KEHA-keskus](#).
- Julkiseen käyttöön tarkoitetut digitaaliset raportit julkaistaan Työmarkkinatorin Työllisyys ja tilastot-sivustolla: [Tilastot ja raportit - Työllisyys ja tilastot – Työmarkkinatori](#).

KYSYMYKSIÄ JA VASTAUKSIA

1) Jatkuuko kotoutumisen kokonaiskatsauksen tekeminen tulevaisuudessakin?

Siitä käydään vielä keskusteluja ja arviointia. Palaamme asiaan, kun asiat selkiytyvät.

2) Esityksessä mainittiin kokemus yhdenvertaisuuden toteutumisesta; miten tätä seurataan tai arvioidaan?

Yhdenvertaisuuden kokemus lukeutuu kotoutumisen indikaattoreihin ja sen taustalla olevaan kyselyaineistoon. Tämän lisäksi on suunnitteilla palvelujen yhdenvertaisuuteen liittyvää kyselytiedonkeruuta.

3) Mitä tarkoittaa ilmiölähtöinen kotoutuminen?

Kotoutumisen ilmiölähtöisyyteen viitataan, kun arvioidaan kotoutumisen tilaa laajemmin kuin palvelujärjestelmän osalta, ts. työllisyyden, elinolojen, osallisuuden yms. osa-alueiden osalta.

4) Kotoutumisen tietokannat – täydennystä

- Kotoutumisen tietokannat ovat avoimia kaikille. Suunnitteilla on myös tuottaa kotoutumisen tunnuslukuja, jotka olisivat kaikille saatavilla.
 - **Kotoutumisen indikaattoritietokanta:** Sinne on päivittymässä uudet kyselyindikaattoritiedot sekä kokonaan uusia indikaattoreita.
 - **Kototietokanta:** Sinne on koostettu ja suunniteltu kotoutumisen ja maahanmuuton kannalta keskeisiä tilastoraportteja Tilastokeskuksen tilastotiedoista.

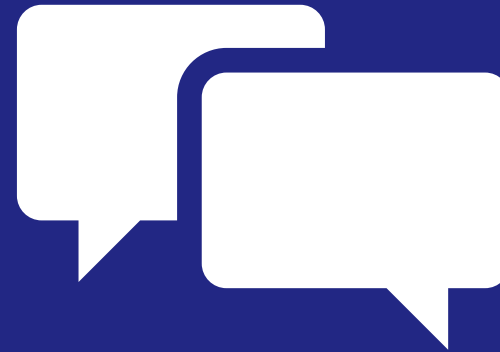
5) Jos työllisyysalue, jossa 1 kunta toimii vastuukuntana, niin pääsevätkö työllisyysalueen muiden kuntien työntekijät TEPA-raporteille vai ainoastaan järjestäjäkunta?

- Myös muiden kuntien työntekijät pääsevät TEPA-raporteille. Erillisroolien osalta (jos ei ole oikeuksia A-TMT-perustaisesti), voi olla eri käytäntöjä, miten kunnat ovat jakaneet roolien luvitusoikeuksia.

6) Pystyykö TEPA-raportteja saamaan myös kunnan kotoutumispalveluiden työntekijät?

- Yleisesti TEPA-raporteille pääsevät työllisyyspalveluiden työntekijät (A-TMT-perustaisesti), mutta erillisluvituksella pystytään luvittamaan myös kunnan kotoutumispalveluiden työntekijän.

KIITOS!



YHTEYSTIETOJA

■ Arviointi ja tiedolla johtamisen -yksikkö

- yksikön päällikkö Santtu Sundvall : 050 327 5469, @ely-keskus.fi
- johtava tutkija/tiimipäällikkö Petri Syvänen: @ely-keskus.fi
- johtava tutkija/tiimipäällikkö Heidi Lehtovaara: 0295020048, @ely-keskus.fi
- kehittämisasiantuntija Monika Stenholm, @ely-keskus.fi

