

Kotoutumisen asiakastietojärjestelmä (Koto-AJ)

Antti Kanninen, hankepäällikkö



KEHA-keskus
UF-centret

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten
kehittämisen ja hallintokeskus



Keskeiset käsitteet

Koto-digi2-hanke

- Koto-digi2-hanke on projekti, joka kehittää Kotoutumisen asiakas-tietojärjestelmää 1.3.2025–31.12.2026.

- Koto-digi-hanke on päättynyt 28.2.2025.

Koto-AJ

- Kotoutumisen asiakastietojärjestelmästä käytetään lyhennettä Koto-AJ



**Euroopan unionin
rahoittama**



Koto-AJ – taustaa

- Pohjautuu 1.1.2025 voimaan tulleeseen lakiin kotoutumisen edistämisestä
- Tarkoitettu käytettäväksi erityisesti muiden kuin työnhakijoina olevien maahanmuuttajien kotoutumisen edistämisessä
- KEHA-keskus vastaa Koto-AJ:n ja kotoutumisen valtakunnallisen tietovarannon kehittämisestä ja ylläpidosta
- Koto-AJ avattiin kuntien käyttöön 27.1.2025
- Kunnan on otettava Koto-AJ käyttöön 31.12.2026 mennessä



Koto-AJ:n toiminnallisuudet

- Tällä hetkellä kotoutumisen asiantuntija voi:
 - Rekisteröidä asiakkaan järjestelmään ja kirjata asiakkaan perustiedot;
 - Laatia asiakkaalle osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin;
 - Laatia asiakkaalle kotoutumissuunnitelman tavoitteineen, tehtävineen ja palveluineen;
 - Hakea asiakkaita järjestelmästä
 - Päättää asiakkuuden ja jatkaa sitä
 - Määrittää asiakkaan vastuuasiantuntijan
- Seuraavien versioiden myötä mahdollistuvat mm. asiakastapaamisiin ja asiakasyhteydenottoihin liittyvien kirjausten tekeminen, asiantuntijan työtehtävien hallinta sekä koosteen näkeminen asiakkaan tilanteesta.



Koto-AJ:n kehitystyö 2025–2026

- Vuoden 2026 loppuun mennessä Koto-AJ:hin tavoitellaan seuraavia lisäominaisuuksia:
 - Pakolaisten kuntaan ohjaamisen toimintoja
 - Integraatiot Väestötietojärjestelmään, UMA-järjestelmään ja Kelmu-järjestelmään
 - Rajapinta asiakastietojen siirtoon kunnan järjestelmästä
 - Rajapinta kuntien lisäosia varten
 - Asiakkaiden tavoittamisen toimintoja
 - Anonyymien asiakaskäyntien kirjaaminen
- HUOM! Lista ei ole prioriteettijärjestyksessä



Koto-AJ-tapahtumat ja viestintä

■ Valtakunnalliset Koto-AJ-infot 1.4.2025 alkaen

- Aiheina ajankohtaiset asiat ja järjestelmän uusien ominaisuuksien esittely (aikaisemmin demo)

■ Varmistetut ajankohdat:

- 1.4.2025 klo 8.15–9.00
- 8.4.2025 klo 8.15–9.00
- 29.4.2025 klo 8.15–9.00
- 20.5.2025 klo 8.15–9.00
- 3.6.2025 klo 8.15–9.00

■ Ilmoittautuminen tapahtumiin aukeaa viimeistään viikolla 12

- Ilmoittautua voi Tuutti-palvelussa Koto-AJ:n etusivulla
- Tiedot tapahtumista tulevat myös yhteistyökumppaneidemme verkkosivuille (Kuntaliitto, Kotoutuminen.fi)

■ Tilaisuudet tallennetaan

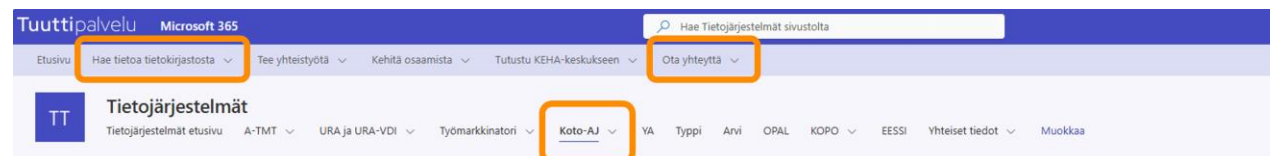
■ Koto-AJ:n pääasiallinen viestintä kunnille tapahtuu Tuutti-palvelussa

- Uutisointi noin kerran viikossa



Ole meihin yhteydessä!

- Tuutti-palvelun Ota yhteyttä -lomake (vaatii käyttöoikeuden Tuuttiin)
- [Lisätietoa Tuutti-palvelusta ja oikeuksien hakemisesta löydät KEHA-keskuksen sivuilta.](#)
- Koto-AJ:n sivut Tuutti-palvelussa:
 - Hae tietoa tietokirjastosta
 - Tietojärjestelmät
- Sähköposti: koto-digi@keha-keskus.fi
- UKK:
 - [Usein kysytyt kysymykset Kotoutuminen.fi-sivustolla](#)
 - [Vanliga frågor om Koto-digi](#)
 - Järjestelmäkäytön UKK Tuutti-palvelussa (vaatii käyttöoikeudet)



[Etusivu](#) > [Tietokirjasto](#) > [Tietojärjestelmät](#) > [Koto-AJ](#)

Koto-AJ – Kotoutumisen asiakastietojärjestelmä

Koto-AJ on kotoutumisen valtakunnallinen asiakastietojärjestelmä kunnille. Koto-AJ-järjestelmäpalveluista säädetään uudessa laissa kotoutumisen edistämisestä. Järjestelmä on kunnille maksuton.

Järjestelmä voidaan ottaa käyttöön 27.1.2025 alkaen, ja kuntien käyttövelvoite astuu voimaan 1.1.2027. Järjestelmä tuotetaan KEHA-keskuksen Koto-digi-hankkeessa.

Koto-AJ:n tarkoitus on tukea asiakastyötä, parantaa tiedonvaihtoa kotoutumisen toimijoiden välillä ja tuottaa tietoa kotoutumisen tiedolla johtamista varten kunnallisella, alueellisella ja valtakunnallisella tasolla.

[Koto-AJ:n tiimiin voi ottaa yhteyttä Tuutti-palvelun Ota yhteyttä -lomakkeella:](#)

1. Kategoria: Tietojärjestelmät
2. Palvelualuekategoria: Kotoutumisen asiakastietojärjestelmä





Kiitos!

Antti Kanninen, hankepäällikkö
antti.kanninen@ely-keskus.fi

www.keha-keskus.fi