

Korvausjärjestelmän rooli kotoutumisen edistämisessä:

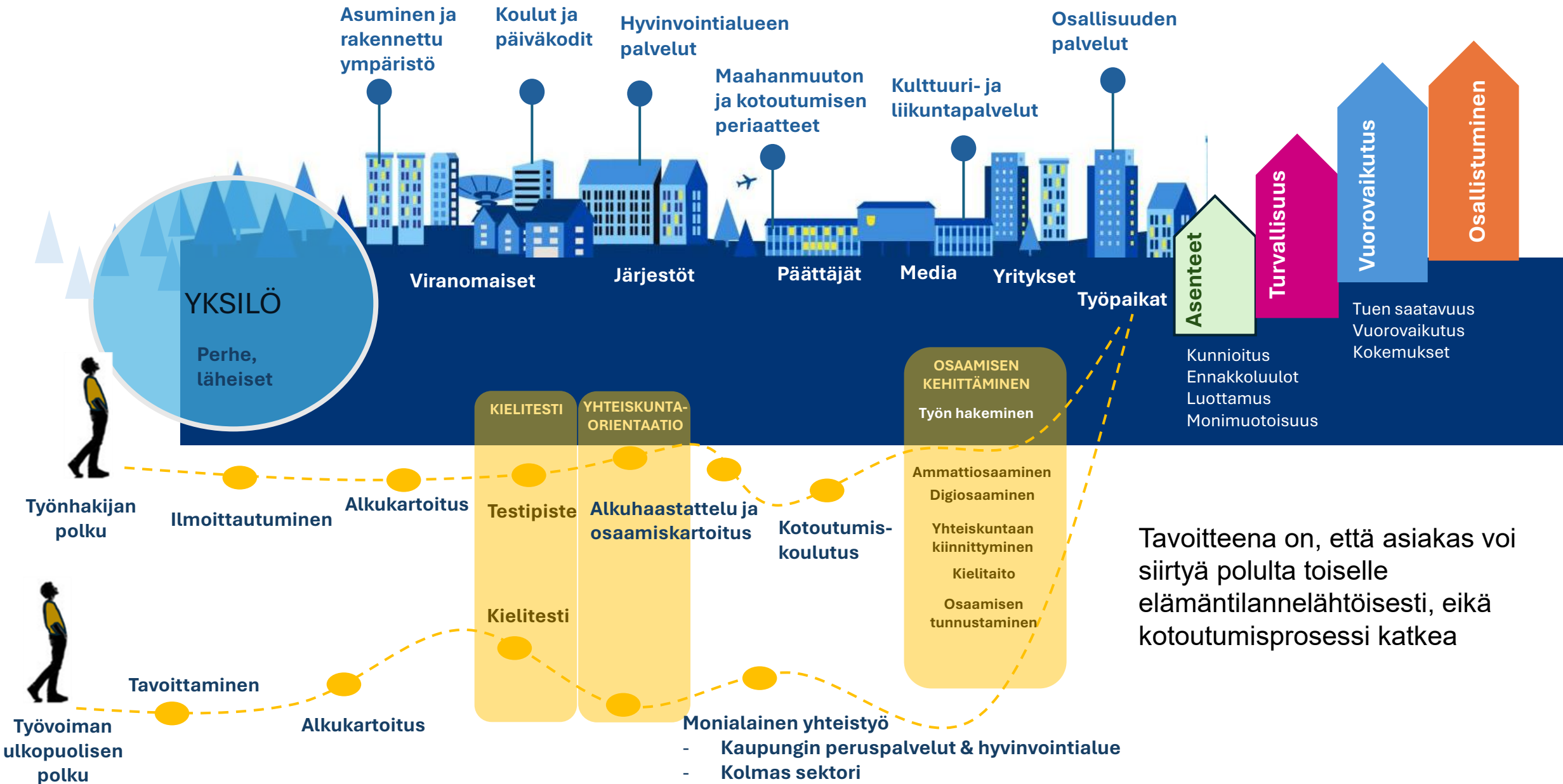
Vantaan kansainvälisten asiakkaiden palvelut

Suvi Lindén, kansainvälisten asiakkaiden palvelupäällikkö

27.11.2025



Kotoutumisen polut



Korvausten kohdentuminen Vantaalla



Alle 18v. korvaukset kasvatuksen ja oppimisen toimialalla:

- Varhaiskasvatus ja perusopetus
- Ohjaus, koulutus, tulkkaus, osallisuustoimet
- Kielitietoinen opetus ja toimintakulttuurin vahvistaminen (= kotoutumista edistävä toiminta)

Yli 18v. korvaukset työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueella:

- Pakolaisten vastaanoton palvelut (kuntapaikan saaneet)
- Monikielinen neuvonta ja alkupalvelut
- Palvelutarpeen arviointi ja kotoutumissuunnitelman laatiminen
- Monikielinen yhteiskuntaorientaatio, erit. kotivanhemmille
- Kotoutumiskoulutus tai täydentävä kielikoulutus
- Työhaun tuki
- Muu kotoutumista tukeva toiminta: mm. kotoutumisen edistäminen aluetyönä, ihmiskaupan uhrien tiimi (IKU), digiohjauksen kehittäminen

Kansainvälisten asiakkaiden palvelut



Edistämme Suomeen ja Vantaalle muuttavien kestävää kotoutumista ja työllistymistä.

Tuemme Vantaalle muuttavien omatoimijuutta, yhteiskuntaan kiinnittymistä, kielitaidon kehittämistä sekä työllistymistä.

Monikulttuurinen Vantaa

- Hyvät väestösuhteet
- Kotouttamisohjelman seuranta ja raportointivastuu
- Kotoutumisen mallikaupunki-selvityksen laatiminen
- Kansainvälinen yhteistyö ja verkostot
- Hanketoiminta, rahoitushakujen koordinointi

Kotoutumisen palvelut

Lakisääteiset palvelut

- Työvoiman ulkopuolisten kotoutujien palvelut
- Monikieliset alkupalvelut
 - Uusien työnhakija-asiakkaiden vastaanotto
 - Monikielinen yleisneuvonta
- Kotoutumislain mukaiset asiakaspalvelutehtävät
- Pakolaisten vastaanottoon liittyvät tehtävät

Osaamiskeskuspalvelut

Lakisääteiset palvelut

- Työnhakijoiden palvelut
 - Kotoutujat
 - Muunkieliset, joilla ei riittävää kielitaitoa
- Kotoutumislain mukaiset asiakaspalvelutehtävät
- Työvoimaviranomaisen lakisääteiset asiakaspalvelutehtävät

Kotoutumisohjelman koordinointi, kansainvälisen rekrytoinnin kehittäminen, moninaisuusosaamisen kehittäminen, Welcome to Vantaa-kokonaisuus, alueellinen työ, verkostoyhteistyö

Kotoutumista ja työllistymistä tukevat palvelut kansainvälisille asiakkaille



Kielitaidon ja osaamisen kehittäminen

Ostopalvelut:

- kielitason testaus, kotoutumiskoulutus, yhteiskuntaorientaatio
- Kielituetut opintopolut ml. oppisopimus

In-house palvelut:

- Osaamisen ja kielitaidon kartoitus (AI-pilotti)
- Ura- ja opinto-ohjaus
- S2-kurssit A-tasolta
- Työvoiman ulkopuolisten kielikurssit
- Vanhemmat mukaan-toiminta

Työmarkkinapotentiaalin kasvattaminen ja työnvälitys

Ostopalvelut:

- Kotokoulutuksessa: tutkintojen tunnistaminen ja tunnustaminen
- Työhönvalmennukset

In-house palvelut:

- Kohdennettu ja työnantajan tarpeista lähtevä työnvälitys
- Kielituki työpaikalle
- Ohjaus tutkinnon rinnastamisprosessiin
- Digivalmennus ja -ohjaus
- CV & työhakemuksen laatimisen tuki
- Yrittäjyyden tukipalvelut

- Näiden lisäksi käytössä työvoimaviranomaisen ns. peruspalvelut
- **Palveluissa keskeisintä vaikuttavuus ja asiakkaan sitoutuminen**
- Hyödynnetään laajasti verkostotoimijoiden palveluita asiakasohjauksessa ja työllisyyden edistämisessä
- Yhteistyö kolmannen sektorin toimijoiden kanssa
- Osa palveluista yhteisiä työnhakijoille ja työvoiman ulkopuolisille kotoutujille

Kiitos!

suvi.linden@vantaa.fi

