

# MAUNO-verkkokoulutus



**KEHA-keskus**  
**UF-centret**

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten  
kehittämisen ja hallintokeskus

# Mikä on MAUNO?

- MAUNO-koulutus antaa perustietoa maahanmuuttaneiden ohjauksesta ja neuvonnasta, heille suunnatuista palveluista ja kohderyhmän erityispiirteistä.
- Koulutus on tarkoitettu maahanmuuttaneita ja kotoutujia kohtaaville ohjaus- ja neuvontatyön ammattilaisille taustaorganisaatiosta riippumatta.



# Koulutuksen tavoitteet

- Tiedät mitä tarkoitetaan tieto-, neuvonta- ja ohjaustyöllä ja tunnistat miten ne eroavat toisistaan.
- Tiedät tieto-, neuvonta, ja ohjaustyön periaatteet ja osaat toimia niiden mukaisesti.
- Tunnistat erilaisia asiakasryhmiä ja niiden erityispiirteitä.
- Osaat huomioida asiakkaan yksilölliset tarpeet ohjaustyössä.
- Osaat huomioida saavutettavuuden työssäsi.
- Tunnet maahanmuuttaneiden ja vieraskielisten palvelujärjestelmää ja tunnistat keskeisiä toimijoita.
- Osaat ohjata asiakkaita oikeiden palveluiden pariin.



# Miten pääsen opiskelemaan?

- MAUNO-koulutuksen voi suorittaa KEHA-keskuksen verkko-oppimisympäristö KEHA-akatemiassa.
- Koulutuksen suoritettua saa todistuksen ja digitaalisen osaamismerkkin.
- Koulutus on maksuton ja avoin kaikille ohjaus- ja neuvontatyötä tekeville.
- Koulutukseen pääsee rekisteröitymään kotoutuminen.fi:n kautta (<https://kotoutuminen.fi/mauno>)

