

Pakolaisesta kuntalaiseksi 7.5.26

Sosiaalityöntekijän puheenvuoro
– kokemuksia kentältä
Jyväskylästä



Hyvinvointialueen ja Jyväskylän kaupungin yhteistyö

- Yhteistyön pohjana on tiiviit yhteistyöpalaverit Keski-Suomen hyvinvointialueen kotoutumista tukevien sosiaalipalveluiden ja Jyväskylän kaupungin kotoutumispalveluiden kanssa hyvinvointialueiden perustamisesta lähtien (1.1.2023).
- Edelleen säännölliset (2krt/vuosi) yhteistyöpalaverit Jyväskylän kaupungin kotoutumispalveluiden ja työllisyyspalveluiden kanssa.
- Työntekijätasoinen yhteistyö on tiiviimpää kotoutumispalveluiden kanssa kuin työllisyyspalveluiden kanssa.

Yhteistyö työllisyyspalveluiden kanssa

- Työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautumisen yhteydessä tieto sosiaalityöntekijästä omavalmentajalle (kotoutumispalvelut auttaa)
- Työllisyyspalveluiden omavalmentaja kutsuu sosiaalityöntekijän kotoutumissuunnitelmapalaveriin.
 - toteutuu silloin tällöin
 - palaverit järjestetään tiukalla aikataululla
 - mahdollisuus pyytää asiakkaan suostumuksella kopiota kotoutumissuunnitelmasta
 - ensimmäinen yhteydenotto avaa oven yhteistyölle jatkossa
- Erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden kohdalla tarvittaessa ja välillä säännöllisestikin yhteiset tapaamiset, kun kotoutumissuunnitelma päivitetään.

Yhteistyö kotoutumispalveluiden kanssa

- Kuuleminen kiintiöpakolaisten vastaanotossa sujuvaa
- Tiedotus asiakkaan työntekijöistä puolin ja toisin
- Sosiaalitoimi ei lähtökohtaisesti ole kiintiöpakolaisten vastaanotossa mukana. Asiakkaat tavataan saapumisen jälkeisenä päivänä asiakkaiden kotona.
- Tiivis yhteistyö asiakkaiden asioissa sosiaaliohjaajan/sosiaalityöntekijän ja kotoutumisohjaajan välillä
 - asiakkaalta pyydetään lupa yhteistyön tekemiseen
 - työntekijäkohtaista vaihtelua
 - Teams (ilman henkilötietoja)/ turvaposti/ puhelut/ yhteiset tapaamiset
 - tiedotus alkuvaiheen ajanvarauksista, asioiden hoidosta, asiakkaan tuen tarpeista

Yhteistyö alaikäisenä yksin Suomeen saapuneiden nuorten kohdalla

- Tiivis yhteistyö kotoutumispalveluiden kanssa:

→ monialainen siirtopalaveri ja ensimmäinen asiakassuunnitelmapalaveri nuoren siirtyessä ryhmäkodista perheryhmäkotiin.

→ Itsenäistymisvaiheessa tiivis yhteistyö sosiaalityön, edustajan, perheryhmäkodin ja kunnan kotoutumispalveluiden kesken.

→ Selkeä ja toimiva työnjako. (Sovitaan asiakassuunnitelmapalavereissa ja näin pyritään ehkäisemään päällekkäistä työtä.)

→ Yhteiset asiakassuunnitelmapalaverit 3kk välein

→ Hyvä, sujuva tiedonkulku erityisesti Teamsin mahdollistamana (keskustelu sosiaalityön, mahdollisen tukihenkilön ja kotoutumisohjaajan kanssa).

→ Yhteistyö työllisyyspalveluiden kanssa, kun nuoret täyttävät 18-vuotta

Kotoutumislain kokonaisuudistus – vaikutus yhteistyöhön

- Vaikka kotoutumislaki ei velvoita tekemään monialaisia asiakas- tai kotoutumissuunnitelmia, ei tämä ole vaikuttanut yhteistyön tekemiseen.

→yhteistyötä tehdään tarpeen mukaan ja eritoten erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden kohdalla.

- Sosiaalihuoltolaki ei ole muuttunut monialaisen yhteistyön tekemisen osalta (§41).

Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille