

## Erityisavustus kunnille ja kuntayhtymille maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden käynnistämiseen ja kehittämiseen (2020)

### Yhteenvedo rahoitettavista hankkeista

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
<b>Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, Eksote</b> Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittämishanke, Etelä-Karjala  1.9.2020–31.8.2021	Etelä-Karjala	Luodaan hankkeen toiminta-alueelle kaikille maahanmuuttajille avoin matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelu; perustetaan neuvontapisteet Lappeenrantaan ja Imatralle, luodaan ohjaus- ja neuvontatyöhön monikanavaisia toimintatapoja ja liikkuvien palveluiden malli, mallinnetaan toimintaa ja yhteistyötä eri toimijoiden kanssa, perustetaan kehittäjäasiakasryhmä sekä kehitetään palvelupolkuja asiakastarpeiden pohjalta.
<b>Kotkan kaupunki (osatoimittajana Kouvolan kaupunki)</b> Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittäminen Kymenlaaksossa  1.9.2020–31.8.2021	Kymenlaakso	Kehitetään maahanmuuttajien monikanavaista ja -kielistä ohjausta ja neuvontaa maakunnallisesti ja paikallisesti kehittämällä ja laajentamalla olemassa olevaa ohjaus- ja neuvontapalvelua Kotkassa, perustamalla matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapiste Kouvolaan sekä laajentamalla palveluverkostoa Etelä-Kymenlaakson kuntiin.
<b>Espoon kaupunki</b> Espoon neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittäminen  1.10.2020–31.8.2021	Espoo	Luodaan uusi poikkihallinnollinen ohjaus- ja neuvontapalvelu; avataan fyysinen palvelupiste muiden palveluiden yhteyteen, kehitetään palvelua poikkihallinnollisessa yhteistyössä sekä hyödyntäen kumppanuuksia maahanmuuttajajärjestöjen kanssa. Ohjaus- ja neuvontatyössä kertyvää osaamista hyödynnetään myös sähköisten palveluiden kehittämisessä.
<b>Helsingin kaupunki</b> Avoin ovi palveluihin – Ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittämishanke  1.10.2020–31.8.2021	Helsinki	Luodaan Helsinkiin monikielisten ohjaus- ja neuvontapalveluiden selkeästi tunnistettava toimintakonsepti; kehitetään seudullista ohjaus- ja neuvontatyön toimijaverkostoa, kartoitetaan ohjaus- ja neuvontapalveluiden nykytila ja kehittämistarpeet, konseptoidaan entry point -malli, rakennetaan seudullinen ohjaus- ja neuvontatoimijoiden verkosto, testataan ohjauksen ja neuvonnan toimintamalleja sekä luodaan valtakunnallinen verkkokoulutus ohjaus- ja neuvontatyöhön.
<b>Järvenpään kaupunki</b> Keski-Uudenmaan maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelujen keskusverkoston kehittäminen ja käynnistämishanke  1.9.2020–31.8.2021	Keski-Uusimaa; Järvenpää, Tuusula, Hyvinkää, Nurmijärvi, Mäntsälä, Pornainen	Luodaan alueellinen tukirakenne ja toimintamalli maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluille, kehitetään olemassa olevaa ohjaus- ja neuvontatyötä. Hankkeessa toteutetaan selvitys alueen ohjaus- ja neuvontatoiminnasta, kehitetään yhteisiä työkäytäntöjä, asiakastyön kirjaamista ja pilotoidaan monialaisia yhteistyökäytäntöjä.

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
<p><b>Porvoon kaupunki</b> Avointa ohjausta ja neuvontaa maahanmuuttajille, yhdessä</p> <p>1.9.2020–31.8.2021</p>	Itä-Uusimaa; Porvoo	<p>Tarjotaan keskitetysti ohjausta ja neuvontaa maahanmuuttajille, kehitetään toimijaverkostoja ja itäisen Uudenmaan alueellista ohjausta ja neuvontaa; käynnistetään maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapiste Porvoon kaupungin yleisneuvonnan yhteyteen, laaditaan ohjauksen ja neuvonnan toimintamalli, kehitetään sähköistä neuvontaa ja alueellista ohjaus- ja neuvontamallia.</p>
<p><b>Vantaan kaupunki</b> Vantaan monitoimijainen maahanmuuttajien neuvonnan kehittämishanke</p> <p>1.10.2020–31.8.2021</p>	Vantaa	<p>Perustetaan koordinoitu neuvontakeskus, joka toimii Vantaalla back office -toimintona kaikille ohjausta antaville tahoille, kehitetään monitoimijainen neuvontaverkosto, tarjotaan tukirakenne neuvontatyölle, kehitetään verkoston osaamista ja tuotetaan tietoa neuvontapalveluiden tarpeesta, katvealueista ja saatavuudesta Vantaalla.</p>
<p><b>Etelä-Savon sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus</b> Maahanmuuttajien geneerisen palveluohjauksen malli (MAGEE)</p> <p>1.9.2020–31.8.2021</p>	Etelä-Savo; Mikeli, Juva, Hirvensalmi, Pertunmaa	<p>Kehitetään maahanmuuttajien matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluja, palveluiden koordinaatiota ja verkostoa, ohjaus- ja neuvontapalveluiden moniammatillisuutta, lisätään henkilöstön osaamista sekä vahvistetaan työllistymisnäkökulmaa.</p>
<p><b>Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä, FSHKY</b> Forssan seudun Kotouttamo</p> <p>1.9.2020–31.8.2021</p>	Forssan seutukunta	<p>Kehitetään matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa vastaamaan seudun maahanmuuttajaväestön tarpeisiin, Kotouttamon palveluiden saavutettavuutta sekä palvelutarpeiden kartoittamista ja ryhmämuotoisia palvelumalleja, Kotouttamon verkkosivustoa, monialaista alkukartoituspohjaa ja ryhmämuotoisten kotoutumispalveluiden osallistujarekisteriä, käynnistetään kaikille maahanmuuttajille suunnattu palveluohjaus, uusia ryhmätoimintoja ja maakunnan kotoutumisen ryhmätoimintojen yhteensovittaminen.</p>
<p><b>Riihimäen kaupunki</b> RISEKO (Riihimäen seudun kotouttamo)</p> <p>1.9.2020–31.8.2021</p>	Riihimäen seutukunta; Riihimäki, Hausjärvi, Loppi	<p>Käynnistetään matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontatoiminta Riihimäellä, kehitetään ryhmämuotoisia ohjausmalleja ja etäohjausta yhteistyössä maakunnan muiden ohjaus- ja neuvontapalveluiden kanssa. Hanke palvelee asiakkaita seutukunnallisesti pyrkien erityisesti tavoittamaan työvoiman ja palveluiden ulkopuolelle jääviä, kuten kotivanhempia.</p>
<p><b>Lahden kaupunki</b> Access Alipi – Maahanmuuttaneiden ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittäminen Päijät-Hämeessä</p> <p>1.9.2020–31.8.2021</p>	Päijät-Häme	<p>Kehitetään vakiintuneen ohjaus- ja neuvontapalvelun viestintää ja digitaalisia palveluita, lisätään palvelun saavutettavuutta, tunnettuutta ja vaikuttavuutta maakunnallisesti ottamalla käyttöön uusia viestintäkanavia ja sovellus etäohjaukseen, kartoitetaan alueen kuntien maahanmuuttaneiden palvelutarpeita ja kehitetään alueen toimijoiden verkostoyhteistyötä.</p>

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
<b>Joensuun kaupunki</b> Joensuun seudun kotouttamistyön keskus  1.9.2020–31.8.2021	Pohjois-Karjala; Joensuu, Ilo- mantsi, Kontio- lahti, Liperi, O- tokumpu	Kehitetään seudullinen maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden kokonaisuus; perustetaan Joensuun seudun kuntien yhteinen matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelu, toteutetaan monikanavaisia kokeiluja sekä kehitetään matalan kynnyksen vertaisneuvontaa yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa.
<b>Jyväskylän kaupunki</b> Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittämishanke  1.9.2020–31.8.2021	Keski-Suomi; Jy- väskylä	Kehitetään ohjaus- ja neuvontapalvelua tiiviiksi osaksi palvelujärjestelmää ja viranomaistyötä, selkiytetään toimijoiden rooleja ja vastuita, kootaan alueellinen verkosto, selvitetään ohjauksen ja neuvonnan alueellinen tarve ja rakenne ohjaus- ja neuvontapalveluiden palvelumalliksi, kehitetään ja laajennetaan omakielistä neuvontaa ja koulutetaan omakielisiä ohjaajia
<b>Kajaanin kaupunki</b> Kajaanin kaupungin maahanmuuttajapalvelujen asiakaspalvelupisteen ohjaus- ja neuvontatyön kehittäminen ja vakiinnuttaminen  1.9.2020–31.8.2021	Kainuu; Kajaani, Sotkamo, Suo- mussalmi, Kuhmo	Kehitetään maahanmuuttajien ohjausta ja neuvontaa osana Kajaanin kaupungin asiakaspalvelupisteen toimintaa, monikanavaista ohjausta ja neuvontaa, asiakasviestintää ja -kanavia, asiakaspalvelupisteen seuranta ja käynnistetään asiakaskehittäjästä koostuva Kainuun kansainvälinen foorumi palveluiden kehittämisen tueksi.
<b>Kuopion kaupunki</b> ONE  1.9.2020–31.8.2021	Pohjois-Savo; Kuopio, maakun- nallinen yhteistyö muiden kuntien kanssa	Kootaan maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut Kuopiossa monikanavaiseksi ja -toimijaiseksi kokonaisuudeksi, rakennetaan maakunnallinen yhteistyöverkosto ja vahvistetaan yhteistyötä maakunnassa, kootaan ja liitetään ohjaus- ja neuvontapalvelut osaksi työllisyyden palvelutoria, kehitetään monikielistä viestintää ja materiaaleja, etsivää maahanmuuttajatyötä ja vapaa-ajan neuvontapalveluita.
<b>Kurikan kaupunki</b> Etelä-Pohjanmaan maahanmuuttajien arki- ja osaamispalvelut  1.9.2020–31.8.2021	Etelä-Pohjanmaa; Kurikka, Alavus, Kauhava, Suu- pohja	Rakennetaan alueelle monikanavainen maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden verkostomalli, perustetaan ohjaus- ja neuvontapalvelu Kurikan lisäksi Kauhavalle, Alavudelle ja Suupohjan koulutuskuntayhtymään ja kehitetään verkostomaista ohjaustyötä maakunnallisesti.
<b>Vaasan kaupunki</b> Welcome Steps  1.9.2020–31.8.2021	Pohjanmaa; Vaasa	Kehitetään Vaasan Welcome Office -ohjaus- ja neuvontapalvelua parantamalla palvelun saavutettavuutta digitaalisesti, tehostetaan kotoutumisen ja asettautumisen asiakasprosesseja moniammatillisessa verkostossa ja vahvistetaan monikielistä neuvontaa, järjestetään työllistymiseen liittyviä asiakasinfoja sekä koulutusta ja tilaisuuksia yhteistyöverkostolle.

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
<p><b>Oulun kaupunki</b> Oulun alueen maahanmuuttajien neuvonnan ja ohjauksen kehittämisshanke</p> <p>1.9.2020–31.8.2021</p>	<p>Oulun alue; Oulu, Hailuoto, Kempele, Ii, Liminka, Lumijoki, Muhos, Tyrnävä</p>	<p>Luodaan alueelle maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontatyön monikielinen toimintamalli, vahvistetaan matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan laatua ja saavutettavuutta, vahvistetaan monialaista verkostotyötä, kehitetään sähköisiä palveluohjauskanavia ja viestintää sekä monikielistä ohjausosaamista ja ammattitaitoa ja ohjaus- ja neuvontatyön tilastointia ja seuranta.</p>
<p><b>Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä, RASHKY</b> Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden koordinaation käynnistäminen Raahen seudulla</p> <p>1.9.2020–31.8.2021</p>	<p>Raahen seutukunta; Raahen, Siikajoki, Pyhäjoki</p>	<p>Käynnistetään seutukunnan alueen maahanmuuttajille suunnattu monialainen ohjaus- ja neuvontapalveluverkosto, kehitetään asiakastarpeisiin vastaavia palvelumuotoja, koordinoidaan palveluita ja niiden saatavuutta, kerätään ohjaus- ja neuvontapalveluiden käytöstä kunta-kohtaista tietoa palveluiden kehittämisen ja päätöksenteon pohjaksi, kehitetään yhteistyötä, tarjotaan ohjausta ja neuvontaa monikanavaisesti ja kehitetään toimijoiden ohjausosaamista.</p>
<p><b>Tampereen kaupunki</b> Pirkanmaan maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut</p> <p>1.9.2020–31.8.2021</p>	<p>Pirkanmaa</p>	<p>Luodaan koko Pirkanmaan kattava, Tampereen maahanmuuttajainfo Mainion koordinoima maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden verkostorakenne, vahvistetaan monialaista yhteistyötä, kehitetään ja vakiinnutetaan digitaalisten välineiden käyttö etäneuvonnassa koko Pirkanmaan alueella, kehitetään ohjaus- ja neuvontatyön viestintää ja näkyvyyttä, liitetään neuvonta osaksi Tampereelle perustettavaa yhteispalvelupistettä ja kehitetään neuvontaa osaksi alueen sote-hyvinvointikeskuksia, lisäksi selvitetään ohjaus- ja neuvontatyön osaamistarpeita ja mahdollisia koulutusväyliä.</p>
<p><b>Turun kaupunki (osatoiteuttajina Uusikaupunki ja Laitila)</b> Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittäminen Varsinais-Suomessa</p> <p>1.9.2020–31.8.2021</p>	<p>Varsinais-Suomi; Turku, Uki, Laitila, Vehmaa, Tavassalo, Kustavi, Pyhärinta, Salo, Raisio</p>	<p>Luodaan Varsinais-Suomeen monikanavaisuutta ja digitaalisia palveluita hyödyntävät maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut, kehitetään ohjausta ja neuvontaa maakunnallisesti sekä paikallisesti Turussa, Uudessa-kaupungissa ja Laitilassa, kehitetään neuvojen ja muun henkilöstön osaamista sekä palveluiden monikanavaisuutta ja digitaalisuutta.</p>