



5.9.2022

1/3

INFORMATION TILL KOMMUNERNA: UTVECKLING OCH IBRUKTAGANDE AV ETT RIKSOMFATTANDE KUNDINFORMATIONSSYSTEM FÖR INTEGRATIONSTJÄNSTER

I den totalreform av integrationslagen som snart ska överlämnas till riksdagen föreslås det att kommunerna ska ta i bruk ett riksomfattande kundinformationssystem för integration. På detta sätt kan man säkerställa ett smidigt informationsflöde mellan integrationsaktörerna och stävja de kostnader som föranleds av ändringar i informationssystemen. Staten svarar för byggandet och underhållet av det gemensamma informationssystemet och för kostnaderna i anslutning till det. Utvecklingsarbete görs i ett tätt samarbete med kommunerna. Systemet tas i bruk åren 2025–2027.

Arbets- och näringsministeriet har berett en regeringsproposition med förslag till lag om främjande av integration och vissa lagar som har samband med den. Avsikten är att propositionen ska lämnas till riksdagen i september. Den nya integrationslagen föreslås träda i kraft den 1 januari 2025 och syftar till att förbättra förutsättningarna för integration och sysselsättning av invandrare.

I den nya integrationslagen föreskrivs också om nya riksomfattande informationssystemtjänster för integrationsfrämjande. Kommunerna föreslås bli skyldiga att använda det nya riksomfattande kundinformationssystemet för integration vid verkställigheten av integrationstjänster. Användningsskyldigheten träder i kraft efter övergångsperioden den 1 januari 2027.

Den nya lagen stärker kommunernas ansvar för att främja integration

Genom den nya integrationslagen stärks kommunernas ansvar för främjande av integration och mottagande av flyktingar. Reformen av integrationslagen har också samband med den reform av arbets- och närings tjänsterna som är under beredning och där det föreslås att uppgifterna överförs från arbets- och näringsbyråerna till kommunerna. En totalreform av integrationslagen och de lagförslag som hänför sig till reformen av arbets- och närings tjänsterna överlämnas till riksdagen under september 2022.

Kommunen ordnar integrationstjänster för dem som är arbetssökande och för andra integrationskunder. Tjänsterna för arbetssökande ordnas även i fortsättningen som en del av arbetskraftsservicen. Dessutom ska kommunerna även i fortsättningen erbjuda integrationstjänster till sådana kundmålgrupper som inte är arbetssökande.

Det riksomfattande kundinformationssystemet för integration förbättrar tjänsterna

Ett av målen med integrationslagen är att stärka tjänsterna för de integrationskunder som står utanför arbetskraften. Därför utvecklas ett riksomfattande kundinformationssystem för integration med tanke på tjänster för andra än de integrationskunder som är arbetssökande. Det är möjligt att ta i bruk kundinformationssystemet i kommunerna från och med 2025. Från och med 2027 är det obligatoriskt för kommunerna att använda kundinformationssystemet. Det är gratis för kommunerna att använda systemet. I systemet ska kommunerna till exempel registrera uppgifter om bedömningar av kompetens och behovet av integrationstjänster samt integrationsplaner.

Kundinformationssystemet för integration utvecklas till en del av en större helhet av informationssystemtjänster för integration som är förenlig med informationssystemen för arbetskraftstjänster.

Statsförvaltningen ansvarar för utvecklingen av de riksomfattande informationssystemtjänsterna för integration.

NTM-centralernas och arbets- och näringsbyråernas utvecklings- och förvaltningscenter (UF-centret) ansvarar för den praktiska utvecklingen av systemet. Utvecklings- och förvaltningscentret inleder under hösten 2022 ett utvecklingsprojekt där informationssystemtjänsterna byggs upp för kommunala myndigheter och statsförvaltningsmyndigheter samt andra integrationsaktörer. Utvecklingen av informationssystemtjänsterna sker i samarbete med kommunerna och andra intressentgrupper.

Beslut om ett gemensamt kundinformationssystem fattades efter remissbehandlingen

I den totalreform av integrationslagen som ännu var ute på remiss i maj–juni 2022 föreslogs en informationssystemlösning där kommunerna skulle ha haft möjlighet att besluta om de använder det riksomfattande kundinformationssystemet eller sitt kundinformationssystem. Den informationssystemlösning som då föreslogs motsvarade det dåvarande förslaget till kundinformationssystem för arbetskraftsservicen.

Ministerarbetsgruppen för främjande av sysselsättningen fastställde dock den 7 juli 2022 att förslaget om arbetskraftsservice ska ändras så att kommunerna åläggs en skyldighet att använda det riksomfattande kundinformationssystemet. På grund av att de motiveringar som ligger bakom lösningen är vägande och integrationsutvecklingen mellan systemen är det ändamålsenligt att lösningen i fråga om kundinformationssystemet för integration ändras så att den motsvarar lösningen i fråga om arbetskraftsservice. Information om de ändringar som fastställdes den 7 juli 2022 i fråga om reformen av arbets- och närings tjänsterna finns i [arbets- och näringsministeriets pressmeddelande](#).

Ett gemensamt system förbättrar flödet och utnyttjandet av information

I den proposition med förslag till ny integrationslag som lämnas till riksdagen under september 2022 föreslås det att kommunerna åläggs en skyldighet att använda det nya kundinformationssystemet för integration. Kundinformationssystemet för integration som används gemensamt blir förenligt med kundinformationssystemet för arbetskraftstjänster.

Det gemensamma kundinformationssystemet främjar informationsutbytet mellan olika aktörer. Dessutom säkerställer det att den information som olika aktörer producerar är jämförbar och att informationen är säker. Kundinformationssystemet för integration förbättrar möjligheterna att utnyttja information såväl i det vardagliga kundservicearbetet som i utvecklingen av tjänsterna. Det gemensamma kundinformationssystemet minskar också behovet av integration och dämpar de kostnader som ändringarna i informationssystemen medför.

Den föreslagna lösningen i fråga om kundinformationssystemet för integration förpliktar kommunerna att i framtiden använda det riksomfattande kundinformationssystemet för integrationstjänster. Kommunerna kan dock ha individuella behov av olika funktioner i kundinformationssystemet, varför det är möjligt för kommunerna att komplettera det riksomfattande kundinformationssystemet med ytterligare komponenter, dvs. moduler. Kommunen kan planera och skaffa de extra komponenter som behövs och som är förenliga med det riksomfattande kundinformationssystemet.

Arbets- och näringsministeriet informerar vid behov om frågor som gäller byggandet och ibruktagandet av det gemensamma kundsystemet.

Diskussionsevenemang om informationssystemtjänster för integration

Arbets- och näringsministeriet ordnar ett diskussionsevenemang för kommuner om informations-systemtjänster den 3 oktober 2022 kl. 9–10 (Teams). Diskussionsevenemanget vänder sig till chefer för integrationstjänsterna och de som ansvarar för informationshanteringen. Delta i evenemanget på [denna länk](#).

Ytterligare information:

Lagstiftning: Mira Karppanen, tel. 0295 047 293, mira.karppanen@gov.fi

Systemutveckling: Rita Alarinta, tel. 0295 047 087, rita.alarinta@gov.fi, från 3.10.2022
rita.alarinta@ely-keskus.fi